



# DATASTOR Shield™ Server Backup

## Table of contents

---

Benvenuto .....	4
Backup semplificato .....	4
Funzioni .....	5
Programmi di protezione .....	5
Visualizza i dati archiviati .....	6
Ripristino dei dati .....	6
Buone pratiche .....	7
Come ottenere il meglio da questo software .....	7
Suggerimenti per la rotazione delle cartucce .....	8
Utilizzo dell'account di amministratore .....	8
Panoramica dell'interfaccia utente .....	10
Pagina iniziale .....	10
Esplora .....	11
Memoria .....	12
Opzioni .....	12
Scheda Notifica via e-mail .....	12
Scheda Ripristino del sistema .....	13
Esplora la scheda Impostazioni .....	14
Scheda nuova cartuccia .....	15
Scheda di rotazione .....	15
Risultati .....	15
Avvisi .....	16
Creazione dei programmi di protezione .....	19
Scheda Avvio .....	19
Scheda Selezioni .....	21
Esclusione di file .....	22
Scheda Nome del programma .....	23
Scheda memoria .....	23
Scheda di pianificazione .....	24
Opzione avanzata .....	25
Esegui questo programma solo se connesso .....	26
Esegui, modifica, rimuovi un programma .....	28
Esecuzione di un programma .....	28
Modifica di un programma .....	29
Rimozione de un programma .....	29
Ripristino dei dati .....	30
Ricerca dei tempi di un programma .....	30
Esplorazione e ripristino di cartelle e file .....	31
Esplora un programma di protezione .....	31
Ripristino drag-and-drop .....	32
Ripristino di un programma .....	32
Ripristino dei gruppi di archiviazione in Exchange .....	34
Ripristino dei database di SQL Server .....	34
Ripristinare un Sistema del Computer .....	35
Interpretazione dei risultati .....	38
Risultati del programma di protezione .....	38

Memoria .....	39
Aggiunta di memoria .....	39
Archiviazione su unità disco .....	40
Archiviazione su drive di rete .....	40
Archiviazione su disco rimovibile .....	41
Utilizza una memoria esistente .....	41
Capacità di memoria .....	42
Eliminazione della memoria .....	42
Nuovo supporto .....	43
Importazione di una cartuccia .....	44
Marchi commerciali e avvisi .....	45

## Benvenuto

---

Congratulazioni per aver acquistato questo software!

Questo software di backup e ripristino è stato ideato per consentire e facilitare la memorizzazione su disco rigido. Basato su di un'innovativa tecnologia di deduplicazione, elimina l'archiviazione dei dati ridondanti poiché i dati unici vengono memorizzati una volta sola. La reale capacità di memorizzazione del disco aumenta in modo significativo rendendo il backup su disco veloce, semplice e conveniente.

Di seguito riportiamo alcune caratteristiche di questo software:

- Dati unici memorizzati una sola volta (deduplicazione dei dati)
- Dati archiviati sempre disponibili su disco
- Ripristino dati semplice e istantaneo
- Non è necessaria alcuna complicata pianificazione della rotazione dei supporti
- Backup veloci
- Interfaccia semplice da usare

Per ulteriori informazioni, vedere [Backup semplificato](#).

### Backup semplificato

Questo software semplifica il processo di backup dei dati consentendo di dedicarsi alla propria attività.

È possibile eseguire il backup dei dati importanti utilizzando il [Programma di protezione](#) incorporato o un programma personalizzato. Ogni backup contiene tutti i file dell'insieme di dati selezionato così come sono al momento dell'esecuzione del programma. Non ci sono backup incrementali o differenziali e neppure complicate rotazioni dei nastri.

È possibile vedere in qualsiasi momento i file di cui è stato eseguito il backup o che sono stati archiviati utilizzando l'interfaccia familiare di Windows Explorer.

## Funzioni

---

Questo prodotto è un software di backup e ripristino completo. Nel corso del normale funzionamento, vengono utilizzate le tre funzioni principali qui di seguito riportate:

- [Programmi di protezione](#)
- [Visualizzazione dei dati archiviati](#)
- [Ripristino dei dati archiviati](#)

### Programmi di protezione

Questo software esegue il backup dei dati importanti con l'ausilio dei "Programmi di protezione".

I programmi di protezione sono i seguenti:

- Dati e impostazioni personali
- Personalizzato
- Totale

(I programmi di seguito riportati sono disponibili solo con le versioni Server di questo software)

- Gruppi di archiviazione inExchange
- SQL Server Databases

Il programma di protezione Dati e impostazioni personali è un programma incorporato che protegge la cartella \Documenti e Impostazioni (Windows XP e Windows Server 2003) o \Utenti\Nome utente (Windows Vista/7/8/10 e Windows Server 2008/2012/2016/2019). Per ulteriori informazioni, vedere la [scheda Selezioni](#).

Il programma di protezione personalizzato permette di selezionare le cartelle e i file che si desidera memorizzare. Per ulteriori informazioni, vedere la [scheda Selezioni](#).

Il programma di protezione totale protegge il disco rigido locale del PC. Tutti i file e le cartelle presenti sul disco rigido locale saranno protetti. Gli utenti con un elevato numero di file da proteggere possono eseguire prima un backup totale poi avviare i programmi di protezione personalizzati per proteggere i file critici.

Il programma di protezione Gruppi di archiviazione inExchange permette di proteggere i gruppi di archiviazione Microsoft Exchange presenti sul PC.

Il programma di protezione SQL Server Databases permette di proteggere le basi di dati di Microsoft SQL Server presenti sul PC.

Per ulteriori informazioni in merito ai file di cui questo software non può eseguire il backup, vedere la [scheda Avvio](#).

Un programma di protezione tiene traccia di tutti gli elementi selezionati e, dopo l'esecuzione iniziale, memorizza solo le informazioni nuove o modificate. Allo stesso tempo, ogni esecuzione del programma crea un punto di ripristino totale.

### Backup dei file aperti

Windows Volume Shadow Copy Service (VSS) viene utilizzato per garantire che il backup dei file aperti venga eseguito correttamente.

## Visualizza i dati archiviati

I file memorizzati da questo software sono sempre disponibili e in linea.

Non è necessario cercare tra molteplici copie "incrementali" di nastri o altri supporti. Il disco di backup contiene sempre tutte le versioni dei file memorizzati. Il software rileva a livello di sottofile i dati che sono stati modificati tra i diversi backup e memorizza solo i dati unici necessari per proteggere le versioni dei file che incontra. È in grado di ricostruire e ripristinare tutte le versioni di tutti i file che sono stati protetti.

L'interfaccia utente rende semplice la ricerca di ogni versione di un file facilitando così il ripristino dell'ultima versione del file. Per ulteriori informazioni, vedere [Esplora e ripristina](#).

## Ripristino dei dati

Con questo software il ripristino dei dati è semplice e veloce.

Per la ricerca e il ripristino dei dati è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Esplorare un programma di protezione in Windows Explorer per visualizzare le cartelle e i file esistenti in un dato momento
- Ripristinare l'intero contenuto di un programma di protezione

Per ulteriori informazioni, vedere [Esplora e ripristina](#).

## Buone pratiche

---

Si prega di fare clic sui collegamenti qui sotto per ottenere alcuni suggerimenti su come utilizzare al meglio questo software.

- [Come utilizzare al meglio questo software](#)
- [Suggerimenti per la rotazione delle cartucce](#)
- [Utilizzare l'account Amministratore](#)

## Come ottenere il meglio da questo software

### Introduzione

Questo software si basa su una tecnologia avanzata chiamata "deduplicazione dei dati" o "ottimizzazione della capacità". Questa tecnologia consente di ridurre la dimensione originale dei dati commerciali standard fino a un ventesimo o più durante il backup su disco. Questo livello di ottimizzazione viene raggiunto mediante l'eliminazione dei dati ridondanti dai file archiviati e la memorizzazione dei soli dati unici per una sola volta consentendo il ripristino "point in time" dei dati. Il software consente, inoltre, un'ulteriore riduzione dei dati grazie alla compressione LZ.

### File dinamici e file fissi

I file presenti su un computer possono essere generalmente suddivisi in fissi o dinamici. I file fissi sono quei file il cui contenuto è stato creato e non è mai stato modificato o lo è stato solo raramente. I file quali video, musica, immagini (fotografie) e simili sono esempi di file a contenuto fisso. I file quali i documenti di elaborazione testi, i fogli elettronici, le presentazioni, i progetti e simili sono esempi di file a contenuto dinamico che possono essere aperti e modificati.

Come abbiamo già detto, questo software è in grado di ridurre drasticamente le dimensioni dei backup. Questa riduzione è possibile perché ad ogni esecuzione del programma di protezione il software ricerca i byte modificati e i metadati di ogni file e memorizza solo le modifiche sul disco. Quindi, la creazione di un programma di protezione basato su un alto numero di file dinamici, i più soggetti a modifiche, consente al software di ottenere la più alta riduzione dei dati.

### Scenari di backup

Questo software offre la possibilità di creare i processi di backup che meglio rispondono alle esigenze dell'utente. È possibile creare programmi di protezione adatti alle diverse modalità di organizzazione dei file.

Ad esempio, molte applicazioni salvano i file creati nelle cartelle predefinite di Windows. Il programma di protezione "Dati e impostazioni personali" seleziona automaticamente le cartelle predefinite di Windows. Ciò consente, fra l'altro, di eseguire automaticamente il backup dei file di posta elettronica di Outlook, dei documenti e altri file memorizzati dai programmi dell'utente, dei file del desktop e dei preferiti di Internet Explorer. Inoltre, è possibile eseguire spesso il backup di queste cartelle, anche più di una volta al giorno.

Il computer è probabilmente organizzato per date, progetti o clienti memorizzati in molte

cartelle diverse. È possibile scegliere esattamente su quali cartelle eseguire il backup utilizzando il programma di protezione personalizzato. È possibile accedere ai dischi di rete mappati attraverso il programma di protezione personalizzato.

Un metodo semplice per eseguire il backup dei dati consiste nell'utilizzare il programma di protezione totale. Se si utilizza questo tipo di programma come primo backup si crea una base a partire dalla quale i backup successivi recupereranno unicamente i dati modificati in ogni file presente sul disco rigido locale. Tuttavia, questo metodo richiede la più alta quantità di spazio di archiviazione.

Se si dispone di più dati da inserire in un disco, è possibile mettere i file a contenuto dinamico in un disco di backup e i file a contenuto fisso in un altro oppure alcuni progetti, clienti, ecc, possono essere salvati su dischi diversi. Il software permette di assegnare dischi specifici a programmi di protezione specifici per garantire che i file che devono essere archiviati in un disco non vengano salvati nel disco "sbagliato".

Una volta determinata la modalità di archiviazione dei dati, potrebbe essere utile considerare quali file potrebbero essere ripristinati più frequentemente o quali sono i più importanti e programmare un'esecuzione più frequente dei programmi che proteggono tali dati.

## Suggerimenti per la rotazione delle cartucce

L'utilizzo di più cartucce per memorizzare i dati importanti può essere considerato una buona pratica. La rotazione delle cartucce implica l'espulsione della cartuccia attiva dalla base, l'inserimento di un'altra cartuccia e la conservazione della cartuccia rimossa in un luogo sicuro fuori sede fino al momento della rotazione successiva. Questo software è in grado di creare un promemoria per la rotazione delle cartucce ([Scheda di rotazione](#)). Il software garantisce all'utente la flessibilità di creare virtualmente qualunque tipo di schema di rotazione in base alle proprie esigenze.

È possibile creare uno schema di rotazione basato unicamente sul numero di cartucce ritenuto sufficiente per le proprie necessità. Ad esempio, è possibile creare un programma di protezione "Totale" ([Scheda Avvio](#)) che memorizzi tutti i dati del disco rigido locale in una cartuccia. È, dunque, possibile utilizzare una cartuccia diversa per ogni giorno di esecuzione del programma di protezione e avere il backup quotidiano completo del sistema. Un'altra opzione è quella di creare uno schema di rotazione basato su tre cartucce in cui il primo e l'ultimo giorno del ciclo di backup si utilizza una cartuccia specifica per quei giorni mentre la terza cartuccia viene utilizzata nei giorni intermedi.

È possibile creare una rotazione delle cartucce basata sui tipi di file memorizzati sul sistema locale e su quello di rete e assegnare cartucce specifiche a programmi di protezione specifici. Ciò può essere utile se si hanno tipi diversi di dati che possono essere naturalmente suddivisi in due o più cartucce. Ad esempio, se si dispone di una gran quantità di dati a contenuto fisso quali musica, immagini, video, ecc., si può utilizzare una cartuccia solo per memorizzare questi tipi di file. A seconda della frequenza con cui vengono aggiunti o modificati questi file, la cartuccia può essere usata solo una volta alla settimana o anche meno spesso. Altre cartucce possono essere utilizzate per i file a contenuto dinamico ad esempio una cartuccia per i Clienti A - L e una per i Clienti M - Z.

## Utilizzo dell'account di amministratore

Questo software utilizza le funzioni e le capacità dei sistemi operativi Microsoft Windows. Come buona pratica, gli utenti di questo software non dovrebbero creare account amministratore con password vuote. Un account amministratore con una password vuota



può avere difficoltà nell'eseguire il backup e il ripristino dei file in/dai sistemi remoti (computer di rete).

Indipendentemente dalla Politica Generale (e conformemente ai sistemi Vista/2008 e più recenti), questo software non supporta alcune configurazioni che utilizzano un account amministratore con una password vuota. Secondo l'esperienza, non è possibile configurare un programma di protezione utilizzando un account amministratore con una password vuota salvo nel caso in cui si selezionino anche l'opzione esegui solo se connesso. Per ulteriori informazioni, vedere gli argomenti [Scheda di pianificazione](#) e [Esegui questo programma solo se connesso](#).

## Panoramica dell'interfaccia utente

---

Questa sezione offre una panoramica dei componenti dell'interfaccia utente.

- [Pagina iniziale](#)
- [Esplora](#)
- [Memoria](#)
- [Opzioni](#)
- [Risultati](#)
- [Avvisi](#)

### Pagina iniziale

La pagina iniziale offre una visuale "dashboard" dello stato corrente del software e delle attività.

Dalla pagina iniziale è possibile aggiungere, modificare, rimuovere un programma di protezione e visualizzare lo stato del programma in esecuzione o un programma di protezione completato. La pagina iniziale consente anche di navigare in altre zone dell'interfaccia mediante i pulsanti presenti nella parte sinistra del pannello.

#### **Pagina iniziale - non è stato creato alcun programma di protezione**

Quando il software viene aperto per la prima volta, nessun programma di protezione è già presente sul computer per questo il pannello principale invita a fare clic su "[Aggiungi un programma di protezione](#)" per creare un programma di protezione dei dati.

#### **Pagina iniziale - è stato creato un programma di protezione**

Quando viene creato un programma di protezione, il nome e la modalità di pianificazione selezionati vengono visualizzati nel pannello "I miei programmi di protezione salvati".

#### **Programma salvato, non pianificato**

La schermata di un programma che non è stato pianificato né eseguito mostra che il programma non era programmato per l'esecuzione e lo "Stato: OK" (in cui OK non è evidenziato) per indicare che il programma non è stato ancora eseguito.

Il programma può essere avviato facendo clic su "Esegui ora" (▶).

Il programma può essere modificato facendo clic su "Modifica impostazioni" (⚙).

Il programma può essere rimosso facendo clic su "Rimuovi programma" (✖). La rimozione di un programma non cancella i dati memorizzati. I dati salvati possono essere ancora ripristinati.

Per ulteriori informazioni sul ripristino dei dati archiviati, vedere [Esplora e ripristina](#).

## Programma salvato, pianificato

La schermata di un programma pianificato che non è stato ancora eseguito mostra le informazioni di pianificazione e lo "Stato: OK" (in cui OK non è evidenziato) per indicare che il programma non è stato ancora eseguito.

Il programma può essere avviato dallo schedulatore o facendo clic su "Esegui ora" (▶).

Il programma può essere modificato facendo clic su "Modifica impostazioni" (⚙️).

Il programma può essere rimosso facendo clic su "Rimuovi programma" (✖️). La rimozione di un programma non cancella i dati memorizzati. I dati salvati possono essere ancora ripristinati.

Per ulteriori informazioni sul ripristino dei dati archiviati, vedere [Esplora e ripristina](#).

## Programma salvato, pianificato ed eseguito

La schermata di un programma di protezione che è stato creato, pianificato ed eseguito mostra le informazioni di pianificazione e la data e l'ora in cui il programma è stato eseguito per l'ultima volta. Lo "Stato: OK" (in cui OK è evidenziato) indica che l'ultima esecuzione è stata completata con successo. I risultati dell'esecuzione possono essere visti facendo clic sul collegamento "OK". Per ulteriori informazioni, vedere [Risultati](#).

Il programma può essere avviato dallo schedulatore o facendo clic su "Esegui ora" (▶).

Il programma può essere modificato facendo clic su "Modifica impostazioni" (⚙️).

Il programma può essere rimosso facendo clic su "Rimuovi programma" (✖️). La rimozione di un programma non cancella i dati memorizzati. I dati salvati possono essere ancora ripristinati.

Per ulteriori informazioni sul ripristino dei dati archiviati, vedere [Esplora e ripristina](#).

## Pagina iniziale - Programma di protezione in esecuzione

Quando un programma di protezione viene eseguito o "è in esecuzione", nel pannello del programma salvato viene visualizzata una barra di progresso come anche il numero di file elaborati e il tempo trascorso.

Il programma può essere interrotto facendo clic con il mouse su "Stop" (⏹️). Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma in cui è possibile confermare o annullare l'operazione. Se il programma viene interrotto, lo stato cambia a "Annullato".

## Esplora

È possibile visualizzare il contenuto dei dati archiviati e ripristinare i file mediante il menu Esplora o facendo clic sul pulsante Esplora nel pannello sinistro. È anche possibile aprire un file utilizzando l'applicazione che lo ha creato. Ad esempio, è possibile visualizzare un documento di elaborazione testi, un foglio elettronico o un file di testo facendo clic con il tasto destro del mouse sul file e selezionando "Apri".

Il mese corrente e alcuni giorni del mese vengono visualizzati in grassetto. Il carattere

grassetto indica che quel giorno è stato eseguito un programma di protezione.

I file possono essere visualizzati facendo clic sul nome di un programma di protezione quindi sul pulsante "Esplora".

È possibile ripristinare tutti i file in un programma di protezione facendo clic sul nome del programma quindi su "Ripristina".

Per ulteriori informazioni, vedere [Esplora e Ripristina](#).

## Memoria

La pagina Memoria indica la memoria (ovvero i dischi e dischi di rete) che è stata aggiunta al software. Informazioni quali il nome, le dimensioni, lo stato (Disponibile o Fuori linea) e la designazione del disco sono visualizzate nel pannello in alto della pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere [Stato di memoria](#).

## Opzioni

Questa pagina permette di scegliere la modalità di identificazione di una nuova cartuccia, di configurare i promemoria di rotazione e di modificare la porta di ascolto predefinita ViewStor.

- [Scheda Notifica email](#)
- [Scheda System Recovery](#)
- [Scheda Esplora impostazioni](#)
- [Scheda Nuova cartuccia](#)
- [Scheda Rotazione](#)

Una volta terminata la configurazione di queste opzioni, è possibile rendere effettive le proprie scelte facendo clic su "OK" nella parte inferiore dello schermo. Se si desidera annullare le proprie scelte, fare clic su "Annulla" e le modifiche verranno annullate e si ritornerà alla pagina iniziale.

### Scheda Notifica via e-mail

Il software fornisce un modo conveniente di monitorare lo stato del tuo sistema generando un rapporto dello stato del negozio e del piano di protezione per le ultime 24 ore. Gli errori sono evidenziati in rosso e gli avvertimenti sono evidenziati in giallo per una rapida identificazione dei problemi.

Configurare le impostazioni di notifica e-mail dalla scheda **Notifica via e-mail** nella pagina **Opzioni**. C'è un tasto **Invia Messaggio di Prova** che ti consente di provare rapidamente le impostazioni della tua email mandando un breve messaggio di prova.

Per configurare la notifica email controlla la cadella vicina a **Manda il rapporto come Email**, poi compila i campi richiesti. Sotto ecco alcuni scenari comuni per configurare le impostazioni email.

- il mittente è un account Microsoft Office 365

- **A:** <recipient@example.com>
  - **Mittente:** <sender\_name@mycompany.com>
  - **Host:** smtp.office365.com
  - **Porta:** 587
  - **Usa Secure Sockets Layer (SSL)** Seleziona questa casella.
  - **Password mittente:** <password per sender\_name@mycompany.com>
- il mittente è un account Microsoft Exchange
    - **A:** <recipient@example.com>
    - **Mittente:** <sender\_name@mycompany.com>
    - **Host:** <exchange.mycompany.com>
    - **Porta:** 25
    - **Usa Secure Sockets Layer (SSL)** Lascia non selezionato.
    - **Password mittente:** <password per sender\_name@mycompany.com>
  - il mittente è un account Gmail
    - **A:** <recipient@example.com>
    - **Mittente:** <sender\_name@mycompany.com>
    - **Host:** smtp.gmail.com
    - **Porta:** 587
    - **Usa Secure Sockets Layer (SSL)** Seleziona questa casella.
    - **Password mittente:** <password per sender\_name@mycompany.com>
  - il mittente è un account SMTP standard
    - **A:** <recipient@example.com>
    - **Mittente:** <sender\_name@mycompany.com>
    - **Host:** <smtp.domain.com>
    - **Porta:** 25
    - **Usa Secure Sockets Layer (SSL)** Lascia non selezionato.
    - **Password mittente:** <password per sender\_name@mycompany.com>

Vedi l'articolo KB [Come inviare il rapporto di controllo tramite il tuo account Yahoo! o account Google](#) per informazioni sulla configurazione di password specifiche dell'applicazione.

## Scheda Ripristino del sistema

Il recupero di un sistema di computer inizia con l'avvio del System Recovery Environment (SRE). L'SRE deve essere salvato su un supporto di avvio prima di un ripristino del sistema. Salva l'SRE con il dialogo **Salva il System Recovery Environment** lanciato alla fine della creazione di un piano di protezione totale o dal collegamento **Salva il System Recovery Environment** nella scheda **System Recovery** della pagina Opzioni.

Puoi salvare l'SRE su tipi differenti di media: USB, file ISO formattati, o CD/DVD.

Due ambienti separati di recupero sono forniti dal software. Uno è per i sistemi di avvio del BIOS e utilizza un Ambiente di pre-installazione Windows 7 a 32 bit (Windows PE). L'altro è per i nuovi sistemi con avvio UEFI e utilizza una versione a 64 bit di Windows PE. **Il dialogo Save System Recovery Environment** ha una casella di controllo nell'angolo in basso a sinistra per salvare la SRE per i sistemi che si avviano con UEFI.

Dovresti verificare che sia possibile avviare l'ambiente di ripristino avviando un sistema con connessi i supporti SRE salvati.

piano di protezione totale

### Copia su USB

Selezionando **Copia su USB** il drive consente di copiare il file immagine da una delle unità USB collegate al sistema. Solo la prima partizione su un'unità USB può essere utilizzata. **IMPORTANTE:** La partizione deve essere impostata su attivo utilizzando Gestione disco di Windows o l'utilità DISKPART. Questo consente al drive USB di avviare l'SRE.

Nota: Quando copi su un drive USB, i dati esistenti sono preservati - il drive non è formattato.

Clicca su **Copia** quando sei pronto a copiare le informazioni sull'unità di destinazione. Completata la copia dal Vault clicca su **Cancella** per chiudere il dialogo.

### Copia file .iso SRE

Selezionando **Copia file .iso SRE** verrà mostrato un dialogo con un selettore **Sfogliare la Cartella** che ti consentirà di scegliere un posto dove salvare il file .iso dell'SRE. Puoi scegliere una cartella su un'unità locale o mappata. Una volta che hai scelto una cartella e cliccato su **OK** la copia partirà con una barra dei progressi.

Il file SRE .iso è un file formattato ISO che può essere utilizzato per avviare le macchine virtuali. La maggior parte degli hypervisor di macchine virtuali consentono a un utente di configurare una macchina virtuale per l'avvio da dispositivi CD / DVD o file ISO formattati.

### Masterizzare su CD o DVD

Selezionando **Masterizza su CD o DVD** ti viene presentata la finestra di dialogo di Windows Disc Image Burner che permette di masterizzare un CD o DVD utilizzando uno dei masterizzatori CD o DVD installati sul computer. Questa opzione è disponibile solo se il programma Windows Disc Image Burner (isoburn.exe) è installato sul tuo computer. Isoburn.exe è installato di default su Windows 7 e sistemi desktop più nuovi e su Windows Server 2008 R2 e sistemi server più recenti che hanno installato la funzionalità Desktop Experience.

Vedi [Ripristina un Sistema del Computer](#) per imparare come ripristinare un piano di protezione totale.

### Esplora la scheda Impostazioni

La funzione Esplora di questo software utilizza il servizio Microsoft WebClient per accedere agli archivi.

Nelle piattaforme Windows Vista/7/8/10 e Windows Server 2008/2012/2016/2019, la funzione Esplora è configurata in ascolto sulla porta 8500. In queste piattaforme, è possibile modificare la porta di ascolto predefinita della funzione Esplora spuntando la casella di scelta e selezionando il numero di porta desiderato. È necessario riavviare il servizio ViewStor per rendere effettiva la nuova impostazione.

Nota - In Windows XP e Windows Server 2003, la porta di ascolto predefinita (porta 80) non può essere modificata. Se viene modificata, non sarà possibile esplorare gli archivi istantanei.

## Scheda nuova cartuccia

La scheda Nuova cartuccia permette di scegliere la modalità di gestione di una cartuccia disco che viene presentata per la prima volta al software.

Il software rileva per default l'inserimento della nuova cartuccia e chiede all'utente di inserire un nome e una descrizione della cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Nuovo supporto](#).

È possibile scegliere il nome di una cartuccia che viene presentata per la prima volta facendo clic con il mouse sull'opzione "Richiedi nome e descrizione della cartuccia". Se si seleziona questa opzione, il software apre una finestra di messaggio per consentire all'utente di digitare il nome e la descrizione della cartuccia. Da quel momento, il software utilizzerà quel nome e quella descrizione nell'interfaccia utente.

Il software permette di assegnare un nome specifico ad ogni cartuccia. Questa operazione è possibile con l'ausilio del mouse e facendo clic sull'opzione "Utilizza il numero di serie # per l'identificazione della cartuccia". Così facendo, il software leggerà un unico numero di serie. È possibile trovare il numero di serie che viene utilizzato dal software sull'etichetta della cartuccia. Quando questa opzione predefinita è selezionata, il software identifica tutte le nuove cartucce mediante il numero di serie nell'interfaccia utente.

Una volta terminata l'operazione di scelta del nome della nuova cartuccia, è possibile fare clic su "OK" per rendere effettiva la scelta. Facendo clic su "OK" si ritorna alla pagina iniziale. Se si vuole annullare la propria scelta e ritornare alle impostazioni predefinite fare clic su "Annulla".

## Scheda di rotazione

L'utilizzo di più cartucce e la loro rotazione è il modo migliore di garantire la sicurezza dei dati importanti. Per alcuni suggerimenti in merito alla rotazione delle cartucce, vedere [Suggerimenti per la rotazione delle cartucce](#).

È possibile configurare il software in modo tale che ricordi all'utente di cambiare le cartucce facendo clic con il mouse sull'opzione "Ricorda di ruotare il supporto".

- È possibile fare in modo che il software visualizzi un promemoria dopo un certo numero di giorni facendo clic sull'opzione "Ogni" accanto alla casella di testo "giorni" e quindi scegliendo un certo numero di giorni trascorsi i quali il software ricorderà all'utente di cambiare le cartucce.
- È possibile scegliere che il software ricordi all'utente di cambiare la cartuccia dopo il completamento di ogni backup.

## Risultati

La pagina Risultati visualizza lo storico di tutti i task eseguiti dal software. Un file di log viene creato per ogni esecuzione di programma completata o annullata. Il registro può essere visualizzato facendo clic sul collegamento "Visualizza log". Selezionando un'esecuzione del programma di protezione dall'elenco, vengono visualizzate le informazioni relative a tale esecuzione nell'area della pagina Informazioni sul risultato.

Le esecuzioni dei singoli programmi vengono raggruppate sotto il nome del programma, in tal modo è possibile vedere quante volte è stato eseguito un dato programma. È possibile espandere ogni risultato di un programma facendo clic sull'icona +.

Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento [Risultati del programma di protezione](#).

## Avvisi

Questo prodotto utilizza gli avvisi per fornire informazioni sullo stato dei programmi di protezione e delle cartucce utilizzate con questo software. Gli avvisi includono i promemoria utili e le condizioni di errore relative all'esecuzione del programma di protezione. Quando si verifica un avviso, il software crea un popup dall'area di notifica di Windows (o "system tray") che sarà visibile per 7 secondi. La pagina Avvisi contiene l'avviso corrispondente al popup. Il pulsante Avvisi passerà da uno stato non evidenziato a "**Avvisi(1)**". Se c'è più di un messaggio attivo, il display del pulsante Avvisi passerà da **1** a **2** e così via.

La tabella qui sotto riporta gli avvisi che il software può visualizzare.

Avvisi	Azioni	Gravità
Importa cartuccia "XYZ"	- Importa - Ignora - Espelli cartuccia	Informativo
Promemoria rotazione cartucce	- Ricorda più tardi - Acquista cartuccia - Espelli cartuccia	Informativo
Cartuccia in sola lettura (protetta da scrittura)	- Ignora - Espelli cartuccia	Informativo
Spazio libero cartuccia insufficiente	- Espelli cartuccia	Avviso
Cartuccia piena	- Espelli cartuccia	Errore
Cartuccia "HDD S/N" ha un formato non supportato	- Espelli cartuccia	Errore
Cartuccia HDD S/N è inconsistente - Memoria mancante	- Ripara - Espelli cartuccia	Errore
Errore nell'esecuzione del programma	- Assicurati che la cartuccia sia presente - Assicurati che la cartuccia sia utilizzabile - Assicurati che la cartuccia non sia protetta da scrittura - Assicurati che lo spazio disponibile sia >5%	Errore

### Avviso - Importa Cartuccia

Quando il software rileva che una cartuccia è stata inizializzata dall'installazione di un



secondo software, viene generato un avviso che consiglia di eseguire l'importazione della cartuccia. L'operazione di importazione permette ai programmi di protezione di memorizzare i dati sulla cartuccia e di cercare e ripristinare i dati dalla cartuccia. Questo avviso viene rimosso dalla pagina Avvisi quando viene eseguita l'attività "Importa", "Ignora", o "Espelli cartuccia".

- Selezionando "Importa" viene avviata l'operazione di importazione.
- Selezionando "Ignora" la cartuccia diventa "Inutilizzabile" (quando viene visualizzata la pagina Cartucce, la colonna dello stato indica "Inutilizzabile"). La cartuccia non può essere utilizzata né per archiviare altri file né per ripristinare i file.
- Selezionando "Espelli cartuccia" viene espulsa la cartuccia.

Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento della Guida [Importazione di una cartuccia](#).

### **Avviso - Promemoria rotazione cartucce**

Utilizzando la pagina Opzioni, è possibile configurare il software in modo che ricordi all'utente di cambiare le cartucce facendo clic sull'opzione "Ricorda di ruotare il supporto". Per ulteriori informazioni, vedere [Scheda di rotazione](#).

Quando è il momento di ruotare le cartucce, il software invia un promemoria sotto forma di avviso. Questo avviso viene rimosso quando la cartuccia viene espulsa dalla base di alloggiamento.

### **Avviso - Cartuccia in sola lettura**

La cartuccia può essere protetta da scrittura facendo scorrere una linguetta di protezione. Quando la linguetta è posizionata sul simbolo di chiusura, la cartuccia è protetta da scrittura una volta inserita nella base di alloggiamento.

Quando una cartuccia protetta da scrittura viene inserita nella base, il software genera un avviso.

Una cartuccia protetta da scrittura può essere utilizzata per visualizzare e ripristinare i dati ma non può essere utilizzata per archiviare i dati. Questo avviso viene rimosso quando la cartuccia viene espulsa dalla base di alloggiamento.

### **Avviso - Non è stata rilevata alcuna base supportata**

Se il software funziona senza una base supportata collegata al PC, compare per 7 secondi un avviso dall'area di notifica di Windows (o system tray) visualizzato come un avviso della pagina Avvisi. Il pulsante Avvisi viene evidenziato. Il software può non rilevare una base se questa non è alimentata o se Windows non comunica con la base. Se si ritiene che questo messaggio venga erroneamente ricevuto, fare riferimento alle procedure di risoluzione dei problemi della base di alloggiamento. Questo avviso viene rimosso dalla pagina Avvisi quando il software rileva una base valida.

### **Avviso - Spazio libero cartuccia insufficiente**

Se lo spazio libero disponibile è inferiore al 10% e superiore al 5% della capacità totale della cartuccia, il software mostra un messaggio di avviso. L'avviso viene visualizzato dopo il completamento del programma di protezione e ogni volta che la cartuccia viene inserita se lo spazio libero è compreso tra il 10% e il 5% della capacità totale della cartuccia.

Questo avviso viene rimosso dalla pagina Avvisi quando la cartuccia viene espulsa dalla base di alloggiamento.

### **Avviso - Cartuccia piena**

Se lo spazio libero disponibile è pari o inferiore al 5% della capacità totale della cartuccia, il software mostra un messaggio di avviso. L'avviso viene visualizzato dopo il completamento del programma di protezione e ogni volta che la cartuccia viene inserita se lo spazio libero è pari o inferiore al 5% della capacità totale della cartuccia. Questo avviso viene rimosso dalla pagina Avvisi quando la cartuccia viene espulsa dalla base di alloggiamento.

### **Avviso - La cartuccia ha un formato non supportato**

Il software archivia solo in cartucce formattate in NTFS, file system di Microsoft. Se una cartuccia inserita non è formattata in NTFS, il software mostra un avviso. La cartuccia non potrà essere utilizzata per memorizzare archivi. È possibile espellere la cartuccia direttamente dall'avviso sulla pagina Avvisi.

### **Avviso - La cartuccia è inconsistente - Memoria mancante**

Il software memorizza i dati sulla cartuccia in una "memoria". Inoltre, un piccolo file che viene scritto sulla cartuccia contiene le informazioni relative alla cartuccia e a questo software. Se la cartuccia viene formattata al di fuori di questo software o se un qualunque dato viene cancellato, un avviso può essere visualizzato quando la cartuccia viene reinserita nel software. Questo avviso segnala che la cartuccia è inconsistente, ovvero, ci si aspettava di trovare una memoria sulla cartuccia ma non è stata trovata. È possibile scegliere l'opzione "Ripara" o "Espelli cartuccia". Scegliendo "Ripara", i dati originariamente archiviati sulla cartuccia non vengono recuperati. L'operazione di riparazione consente di riutilizzare la cartuccia con questo software. Questo avviso viene rimosso quando si sceglie l'opzione "Ripara" o "Espelli cartuccia".

### **Avviso - Errore nell'esecuzione del programma**

Se l'esecuzione di un programma di protezione non è possibile, può essere visualizzato un avviso in cui vengono elencate le condizioni che potrebbero impedire l'esecuzione del programma. Tali condizioni includono:

- Il dispositivo di archiviazione predefinito dal programma non è disponibile o è protetto da scrittura.
- Il dispositivo di archiviazione predefinito dal programma ha uno spazio libero disponibile pari o inferiore al 5%.

Questo avviso viene rimosso quando l'azione correttiva selezionata risolve uno dei suddetti problemi.

## Creazione dei programmi di protezione

---

Questo software consente di creare ed effettuare il backup dei programmi di protezione al fine di memorizzare i dati sul disco locale o sul drive di rete. Un programma di protezione è costituito da un tipo di programma (per file, Exchange o SQL), da selezioni relative al tipo (quali file e dove memorizzare i dati) e da una pianificazione che specifichi quando eseguire i programmi.

Iniziare il processo di creazione di un programma di protezione aprendo il software e facendo clic su "Aggiungi un programma di protezione" nella Pagina [iniziale](#). Il software visualizza un'interfaccia di cinque schede che vengono utilizzate per creare i programmi di protezione al fine di memorizzare i dati in qualunque modalità selezionata.

Queste schede sono:

- [Avvio](#)
- [Selezioni](#)
- [Nome del programma](#)
- [Memoria](#)
- [Orario](#)

### Scheda Avvio

Quando si fa clic su "Aggiungi un programma di protezione" nella Pagina [iniziale](#) il software visualizza la schermata "Crea un programma di protezione". La scheda Avvio è il luogo in cui si inizia a creare i programmi di protezione.

### La scelta di un programma di protezione

Il software permette di proteggere i dati offrendo diversi tipi di programmi per l'archiviazione dei dati.

Di seguito riportiamo questi programmi:

#### Dati e impostazioni personali

Selezionando l'opzione "Dati e impostazioni personali", il software archivia i file che contengono:

- Impostazioni di posta elettronica di Outlook e i file .pst
- Impostazioni di desktop
- Favoriti di Internet
- I miei documenti e le Mie foto
- Le impostazioni dei dati dell'applicazione (una cartella nascosta nella cartella Documenti e impostazioni)

Questi file sono contenuti nella cartella "Documenti e impostazioni" del disco locale (solitamente il disco C ). Per sapere quali file non vengono archiviati, vedere qui sotto "Elementi che questo software non archivia".

Scegliere questa opzione per memorizzare impostazioni specifiche nel caso sia necessario ricostruire un sistema o si sia verificato un grave danno al sistema. Con questa opzione, sarà semplice ripristinare i file di posta elettronica e il look and feel del sistema.

Quando si effettua la prima archiviazione, si raccomanda di scegliere l'opzione "Totale".

### **Personalizzato**

Se si sceglie l'opzione "Personalizzato", il software non effettua l'archiviazione automatica dei file. L'utente sceglierà esattamente quali cartelle e quali file archiviare. Utilizzare questa opzione se si desidera avere il controllo totale sulla scelta dei file che si vuole proteggere.

Quando si effettua la prima archiviazione, si raccomanda di scegliere l'opzione "Totale".

### **Totale**

Selezionando l'opzione "Totale", il software archivia tutti i file e le cartelle presenti sul disco locale (solitamente il disco C:). Quando si effettua la prima archiviazione, si raccomanda di scegliere l'opzione "Totale".

Per sapere quali file non vengono archiviati, vedere "Elementi che questo software non archivia".

Altri due programmi di protezione sono disponibili solo con le versioni *Server* di questo software.

Questi programmi sono:

### **Gruppi di archiviazione in Exchange**

Scegliere l'opzione "Gruppi di archiviazione in Exchange" per archiviare i gruppi di archiviazione Microsoft Exchange su questo computer. Questa opzione viene visualizzata in grigio se Microsoft Exchange non è installato.

### **SQL Server Databases**

Scegliere l'opzione "SQL Server Databases" per archiviare le basi di dati di Microsoft SQL Server su questo computer. Questa opzione viene visualizzata in grigio se Microsoft SQL Server non è installato.

Dopo aver scelto una delle opzioni disponibili, è possibile continuare a creare un programma di protezione facendo clic su "Successivo" o sulla scheda "Selezioni". È possibile uscire dal processo di creazione di un programma facendo clic sul pulsante "Annulla". Il software esce dalla schermata "Crea un programma di protezione" e ritorna alla pagina iniziale.

### **Elementi che questo software non archivia**

Questo software non archivia i seguenti tipi di file:

- File temporanei di Internet
- Cartella temporanea
- La cartella Digital Rights Management
- Cestino del riciclo di Windows

- I file di Windows Power Management come i file che governano l'ibernazione
- I file di Windows Memory Page
- I file di Windows System Volume Information, i file di ripristino del sistema, i file di ripristino automatico del sistema ( ASR )

## Scheda Selezioni

La seconda fase della creazione di un programma di protezione consiste nel confermare o modificare i file che si desidera archiviare.

### Selezioni per il programma "Dati e impostazioni personali"

Quando il programma Dati e impostazioni personali viene selezionato nella scheda Avvio, la scheda Selezioni presenta tutti gli utenti del computer che sono disponibili negli account utente.

Le impostazioni di ogni utente vengono archiviate. La colonna Dominio mostra la rete di computer o dominio di cui il computer è membro. Se il computer non fa parte di una rete, la colonna Dominio contiene il nome del computer. Si raccomanda di eseguire il backup di tutti gli utenti elencati.

Le cartelle archiviate nel programma Dati e impostazioni personali sono le seguenti:

Windows XP e Windows Server 2003

- C:\Documenti e impostazioni\Nome utente\ Dati applicazione (cartella nascosta)
- C:\Documenti e impostazioni\Nome utente\Desktop
- C:\Documenti e impostazioni\Nome utente\Impostazioni locali\Dati applicazione
- C:\Documenti e impostazioni\Nome utente\I miei documenti
- C:\Documenti e impostazioni\Nome utente\ Modelli
- C:\Documenti e impostazioni\Nome utente\Favorites (Internet Explorer salva i preferiti in questa cartella)

Windows Vista/7/8/10 e Windows 2008/2012/2016/2019

- C:\Utenti\Nome utente\AppData\Roaming\\*
- C:\Utenti\Nome utente\Desktop\\*
- C:\Utenti\Nome utente\AppData\Local\\*
- C:\Utenti\Nome utente\Documenti\\*
- C:\Utenti\Nome utente\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\ Modelli\\*
- C:\Utenti\Nome utente\Favorites (Internet Explorer salva i preferiti in questa cartella)

Per continuare a creare un programma di protezione, fare clic su "Successivo" o sulla scheda "Nome del programma".

### Selezioni per il programma "personalizzato"

Quando il programma di protezione personalizzato viene selezionato nella scheda Avvio, la scheda Selezioni mostra un'immagine tridimensionale delle ubicazioni disponibili sul disco rigido che possono essere selezionate per l'archiviazione. Le ubicazioni disponibili includono i dischi rigidi locali e i dischi di rete mappati a seconda dei diritti di accesso dell'account utente utilizzato per la connessione al computer. Il computer può essere collegato ad una rete ma i volumi condivisi in rete potrebbero non essere visibili perché l'account utente

utilizzato per connettersi al computer potrebbe non avere i diritti di accesso a quei volumi. La parte destra dello schermo mostra i dischi locali e di rete mappati che sono disponibili per l'archiviazione. Notare come questa schermata sia simile alla visualizzazione dei dischi rigidi in Windows Explorer.

Il processo di aggiunta di cartelle e file in un programma di protezione personalizzato è semplice. Il metodo è lo stesso di quando si utilizza Windows Explorer per visualizzare i file. Facendo clic con il mouse sull'icona di espansione, , viene visualizzata l'unità disco. La parte in basso a sinistra dello schermo mostra la cartella Documenti e impostazioni ed alcune sottocartelle a titolo di esempio. Se un segno di spunta viene visualizzato con il mouse, quella cartella e tutte le sottocartelle e i file vengono archiviati. Ad esempio, facendo clic con il tasto sinistro sulla cartella Documenti e impostazioni, vengono archiviate tutte le cartelle in Documenti e impostazioni. Se la casella di scelta accanto ad una cartella o file non contiene un segno di spunta, quella cartella o file e tutte le sottocartelle e file non vengono archiviati.

Il software visualizza per default solo le cartelle del disco rigido selezionato. I file individuali possono essere visualizzati facendo clic con il mouse sulla casella "Mostra file". Lo schermo si espande per mostrare tutti i file individuali in alto a destra. I file individuali possono essere selezionati senza selezionare l'intera cartella facendo clic con il tasto sinistro del mouse sulla casella di scelta accanto al nome del file.

### **Selezioni per il programma "Totale"**

Quando si sceglie l'opzione "Totale" nella scheda Avvio, la scheda Selezioni mostra un segno di spunta nella casella accanto al disco rigido del sistema locale (di solito il disco C).

### **Selezioni per il programma "Gruppi di archiviazione in Exchange"**

Quando si sceglie l'opzione "Gruppi di archiviazione inExchange" nella scheda Avvio, la scheda Selezioni presenta i gruppi di archiviazione in Exchange che sono disponibili sul computer.

Nota - Questo programma è disponibile solo con le versioni Server di questo software.

### **Selezioni per il programma "SQL Server Databases"**

Quando si sceglie l'opzione "SQL Server Databases" nella scheda Avvio, la scheda Selezioni presenta tutti i database di SQL Server che sono disponibili sul computer.

Nota - Questo programma è disponibile solo con le versioni Server di questo software.

### **Sommario della selezione**

Quando si seleziona un programma di protezione, il software esegue la scansione di tutti gli elementi selezionati e visualizza il numero di file, cartelle e la quantità di dati selezionati.

### **Esclusione di file**

Il computer può contenere molti tipi di file: dai semplici file di testo ai file di elaborazione testi, fogli elettronici, immagini, progetti, musica, file video e altro ancora.

Quando il software viene avviato per la prima volta, esegue la compressione e la

deduplicazione dei dati di tutti i file del programma di protezione e crea un indice in modo tale che l'esecuzione in corso e le esecuzioni successive del programma possano effettuare la migliore riduzione dei dati possibile.

Alcuni formati di file non possono essere compressi molto e il loro contenuto può rimanere fisso, ovvero, lo stesso file potrebbe non cambiare. Esempi di questo tipo di file sono i file musicali e audio, i file video, le fotografie e le immagini (figure, ecc.), i file compressi e simili. Questo software archiverà tutti questi file garantendo che vengano archiviati solo una volta (presupponendo che il file non sia modificato) ma questi file possono occupare una notevole quantità di spazio sul disco. Se si dispone di collezioni musicali, video, foto da multi-gigabyte è consigliabile archiviare questi file su un secondo disco utilizzando il primo per i dati importanti di tipo commerciale.

Quando si crea o si modifica un programma di protezione, è possibile escludere alcuni tipi di file dal programma. Nella scheda Selezioni, viene visualizzato un collegamento denominato, " Escludi tipi di file . . . "

Quando si fa clic sul collegamento, appare uno schermo che consente di escludere alcuni tipi di file. Esistono diverse categorie di file selezionabili che si possono escludere da un programma di protezione. Ognuna di queste categorie può essere espansa facendo clic sul segno più.

Se si desidera escludere tutti i file Advanced Audio Coding (.aac) da un particolare backup, utilizzare il mouse per spuntare la casella di scelta accanto a quel tipo di file. È possibile escludere tutti i tipi di file audio utilizzando il mouse per spuntare la casella di scelta accanto alla parola Audio. Quando tutte le scelte sono state effettuate, fare clic su "OK" per ritornare alla scheda "Selezioni". Se si vuole uscire dalla finestra Escludi senza escludere nessun file, fare clic su "Annulla".

Se si selezionano i file da escludere dal programma di protezione, il pannello Sommario della scheda Selezioni aggiornerà il numero dei tipi di file esclusi.

## Scheda Nome del programma

La terza fase della creazione di un programma di protezione consiste nell'attribuire un nome e una descrizione al programma. Si raccomanda di scegliere un nome che descriva semplicemente e brevemente i dati che il programma archiverà. Si potrà, poi, inserire una descrizione più lunga che ricordi la finalità e i contenuti dell'archivio.

Dopo aver inserito un nome e una descrizione, fare clic con il mouse sulla scheda "Cartucce" o su "Successivo".

## Scheda memoria

La quarta fase della creazione di un programma di protezione è la scelta della memoria in cui archiviare i dati del programma.

Se necessario, fare clic su "Aggiungi memoria..." per aggiungere una ubicazione della memoria ed assegnare ad essa un breve nome descrittivo, quindi fare clic su "OK" per ritornare alla scheda Memoria. Per ulteriori informazioni su come modificare i nomi delle locazioni di memoria, vedere [Memoria](#).

È possibile selezionare o deselezionare una memoria per un dato programma. Quando viene selezionata più di una ubicazione della memoria, il software le utilizza seguendo l'ordine dall'alto verso il basso, riempiendo la prima ubicazione "Disponibile" dell'elenco passando quindi alla successiva e così via. Utilizzare la freccia GIU/SU per spostare la memoria

evidenziata verso l'alto o verso il basso. Se una ubicazione della memoria non è disponibile (fuori linea, inutilizzabile, in sola lettura, ...) il software utilizzerà la memoria disponibile successiva.

L'ultima fase della creazione di un programma di protezione è la creazione di una pianificazione per l'esecuzione e l'archiviazione dei dati. Fare clic sulla scheda "Pianificazione" o su "Successivo" per continuare.

## Scheda di pianificazione

L'ultima fase della creazione di un programma di protezione consiste nell'impostare una pianificazione di esecuzione.

Il software consente di pianificare l'esecuzione di un programma di protezione quotidianamente, settimanalmente, mensilmente o ad ogni ora. È anche possibile terminare la creazione di un programma senza impostare una pianificazione.

### Scelta dell'opzione "Nessun orario"

La creazione di una pianificazione è altamente consigliata. Tuttavia, il software non obbliga a creare una pianificazione se non si desidera farlo. È possibile terminare la creazione di un programma di protezione senza impostare una pianificazione facendo clic sull'opzione "Nessun orario". Se si sceglie l'opzione "Nessun orario", si deve eseguire manualmente il programma di protezione per poter effettuare il backup dei dati selezionati. Vedere [Esecuzione dei programmi di protezione](#).

### Creazione di una pianificazione giornaliera

Creare una pianificazione giornaliera per eseguire il programma di protezione una volta al giorno è molto semplice. Basta fare clic sull'opzione "Giornalmente" e scegliere l'ora di esecuzione.

### Creazione di una pianificazione settimanale

È possibile creare una pianificazione settimanale per eseguire il programma di protezione una volta alla settimana utilizzando l'opzione "Settimanalmente". Fare clic sull'opzione "Settimanalmente" quindi sulla freccia giù, a destra del pannello, per scegliere il giorno della settimana e l'ora in cui eseguire il programma.

### Creazione di una pianificazione mensile

È possibile pianificare l'esecuzione di un programma di protezione una volta al mese facendo clic sull'opzione "Mensilmente". È possibile scegliere il giorno del mese, da 1 a 31, in cui eseguire il programma scorrendo la casella di testo "Giorno". È possibile scegliere l'ora in cui eseguire il programma scorrendo la casella di testo "Alle" e selezionando un'ora.

Per ulteriori informazioni su questa opzione, vedere [Avanzato](#).

Per ulteriori informazioni su questa opzione, vedere [Esegui questo programma solo se connesso](#).

## Completamento del programma di protezione



Fare clic su "Fine" per completare il programma di protezione. Il programma viene salvato e apparirà nella pagina iniziale sotto "I miei programmi di protezione salvati".

Se si desidera modificare una qualunque scelta, fare clic su "Precedente" per visualizzare le schede precedenti o fare clic sulla scheda stessa. Una volta completate le modifiche, fare clic su "Successivo" per tornare alla scheda di pianificazione o fare clic sulla scheda "Pianificazione", quindi su "Fine". Il software ritornerà alla pagina iniziale e verrà visualizzato il programma di protezione salvato. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina iniziale](#).

### Opzione avanzata

L'opzione Pianificazione avanzata consente di eseguire un programma di protezione come altro utente, ovvero, un account utente diverso da quello dell'utente attualmente connesso al computer in cui è installato il software. Vedi qui sotto "Esegui come".

L'opzione avanzata consente anche di pianificare in anticipo l'esecuzione del programma di protezione. Vedi qui sotto "Tempo di esecuzione successivo".

### Esegui come

L'opzione "Esegui come" può essere utilizzata quando si vuole accedere ai dischi di rete mappati disponibili per un account utente diverso da quello dell'utente attualmente connesso al computer. Quando si utilizza questa opzione, l'opzione "Esegui questo programma solo se connesso" viene solitamente deselezionata. Si può anche utilizzare l'opzione "Esegui come" quando si desidera proteggere i file crittografati. In questo caso, è possibile avviare il software in qualità di utente possessore dei file crittografati in modo tale che solo questo account utente abbia accesso a tali file sul supporto di memorizzazione.

Quando l'opzione avanzata viene selezionata, il pannello destro dell'interfaccia cambia. Il nome dell'account utente attualmente connesso viene visualizzato come un collegamento cliccabile. Quando si fa clic sul collegamento con il tasto sinistro del mouse, appare una finestra con i nomi degli utenti disponibili.

Scegliere l'account utente che si desidera attivare al momento dell'esecuzione del programma e inserire la password per quell'account utente.

Si può scegliere di fare clic su "Fine" e salvare il programma oppure si può fare clic sul collegamento accanto a "Tempo di esecuzione successivo" per scegliere le opzioni di pianificazione avanzata. Quando si esegue questa operazione, l'opzione "Esegui questo programma solo se connesso" viene solitamente deselezionata.

### Tempo di esecuzione successivo

L'opzione "Tempo di esecuzione successivo" può essere utilizzata per impostare diversi orari di esecuzione del programma di protezione. È possibile creare una pianificazione unica per diversi giorni, ore e frequenze di esecuzione del programma.

Per migliorare la pianificazione, fare clic sul collegamento "Non pianificato".

Fare clic su "Nuovo" per modificare i diversi campi.

Il campo "Pianifica attività" specifica quanto spesso il task pianificato (il programma di protezione) viene eseguito.

Opzioni:

- Giornalmente
- Settimanalmente
- Mensilmente
- Una volta
- All'avvio del sistema
- All'accesso
- Quando inattivo

Il campo "Ora di avvio" indica l'ora di avvio del programma di protezione se il programma è stato programmato per essere eseguito giornalmente, settimanalmente, mensilmente o solo una volta.

Il campo "Pianifica attività quotidianamente" (o settimanalmente) indica quanto spesso, in giorni o settimane, viene eseguito il programma.

Per migliorare ulteriormente la pianificazione, un'altra serie di opzioni è disponibile facendo clic su "Avanzato".

Il campo "Data di inizio" consente di scegliere il giorno di inizio dell'esecuzione del programma.

Il campo "Data di fine" consente di scegliere la data della fine dell'esecuzione del programma. Questo campo è facoltativo e non deve essere impostato. Nel caso in cui per un progetto specifico si conosca la data di fine, è possibile riempire questo campo.

Il campo "Ripeti attività" consente di impostare l'esecuzione del programma ad intervalli specifici nei campi "Ogni".

## Domande generali

*Q. Sono un utente amministratore con una password sul mio sistema locale e gruppo di lavoro/rete. Quando devo scegliere l'opzione avanzata?*

A. Devi scegliere l'opzione avanzata solo se vuoi utilizzare le funzionalità di pianificazione avanzata.

*Q. Sono un utente amministratore senza una password e con solo un sistema locale (non collegato ad una rete). Quando devo scegliere l'opzione avanzata?*

A. Devi scegliere l'opzione avanzata solo se vuoi utilizzare le funzionalità di pianificazione avanzata.

*Q. Quando devo effettuare la procedura di accesso al sistema ed eseguire come altro utente?*

A. Il sistema può essere stato configurato per utilizzare normalmente un account limitato, per avere un account amministratore, il quale per motivi di sicurezza viene usato solo quando si devono aggiungere nuove applicazioni, o per l'avvio di questo software.

## Esegui questo programma solo se connesso

Questa opzione può essere selezionata quando si imposta la pianificazione di un programma di protezione. Quando viene creato un task pianificato in Windows, Windows chiede le credenziali ovvero l'account utente e la password utilizzati per la connessione al computer.

Come buona pratica, l'account di amministratore non dovrebbe contenere una password vuota. Ciò è vero in modo particolare se si utilizza questo software per eseguire il backup

dei dischi di rete. Questo software rispetta le regole di Windows sulla connettività di rete che potrebbero comportare il caso in cui un programma non può essere creato se non viene utilizzata una password.

Selezionando l'opzione "Esegui questo programma solo se connesso", il software può pianificare un backup senza che sia necessario richiedere la password utilizzata per la connessione a Windows. Il software utilizzerà le credenziali fornite al momento dell'avvio di Windows.

È possibile deselezionare l'opzione "Esegui questo programma solo se connesso" in modo tale da poter disconnettere l'account di amministratore quando l'utente non è al computer. Ciò consente di evitare che altri possano accedere al computer e ottenere il privilegio di amministratore (un altro motivo per cui è meglio non utilizzare password vuote). Se un programma è pianificato e l'opzione "Esegui questo programma solo se connesso" non è stata selezionata, l'utente riceve un popup di conferma e un popup di inserimento della password. Inserire la password quindi fare clic su "OK" e infine su "Fine" per completare la creazione o la modifica del programma.

## Esegui, modifica, rimuovi un programma

---

Per ulteriori informazioni in merito all'esecuzione, la modifica e la rimozione dei programmi di protezione, fare clic sui collegamenti di seguito riportati.

- [Esecuzione dei programmi di protezione](#)
- [Modifica dei programmi di protezione](#)
- [Rimozione dei programmi di protezione](#)

### Esecuzione di un programma

I programmi di protezione possono essere eseguiti come programmi pianificati o non pianificati. Un programma non pianificato può essere eseguito solo facendo clic su "Esegui ora" (▶). Un programma pianificato può essere eseguito aspettando il giorno e l'ora prescelti per l'avvio del programma o facendo clic su "Esegui ora".

#### Esecuzione di un programma non pianificato

Quando si crea un programma di protezione, il nome del programma e la modalità di pianificazione selezionati vengono visualizzati nel pannello "I miei programmi di protezione salvati". Per ulteriori informazioni su come pianificare un programma, vedere la [Scheda di pianificazione](#).

La schermata di un programma non pianificato che non è mai stato eseguito indica che l'esecuzione del programma non è prevista e lo "Stato: OK" (in cui la parola OK non è evidenziata) per indicare che il programma non è stato ancora eseguito.

Il programma può essere avviato facendo clic su "Esegui ora" (▶) in alto a destra. È anche possibile avviare il programma modificandolo e creando una pianificazione. Per ulteriori informazioni su come modificare un programma di protezione, vedere [Modifica dei programmi di protezione](#).

La schermata di un programma pianificato ma che non è ancora stato eseguito mostra le informazioni di pianificazione e lo "Stato: OK" (in cui la parola OK non è evidenziata) per indicare che il programma non è stato ancora eseguito.

Anche se il programma è pianificato, può essere avviato facendo clic su "Esegui ora" (▶) in alto a destra.


È anche possibile modificare il programma e l'ora di esecuzione. Per ulteriori informazioni su come modificare un programma di protezione, vedere [Modifica dei programmi di protezione](#).

La schermata di un programma che è stato creato, programmato ed eseguito mostra le informazioni di pianificazione e il giorno e l'ora dell'ultima esecuzione. Lo "Stato: OK" (in cui la parola OK è evidenziata) indica che l'ultima esecuzione del programma è stata completata con successo. I risultati possono essere visti facendo clic sul collegamento "OK". Per ulteriori informazioni, vedere [Risultati](#).


Il programma può essere avviato facendo clic su "Esegui ora" (▶) in alto a destra. È anche possibile modificare il programma e l'ora di esecuzione. Per ulteriori informazioni su come modificare un programma di protezione, vedere [Modifica dei programmi di protezione](#).

## Pagina iniziale - Esecuzione di un programma di protezione

Quando un programma di protezione viene eseguito o "è in esecuzione", una barra di progresso viene visualizzata nel pannello del programma salvato. Anche il numero dei file elaborati e il tempo trascorso vengono visualizzati.

Il programma può essere arrestato facendo clic su "Stop" (). Si apre una finestra di dialogo di conferma che consente di confermare o annullare l'operazione. Se il programma viene interrotto, lo stato passa a "Annullato".


## Modifica di un programma

Un programma di protezione salvato può essere modificato ogni qualvolta il programma non sia in esecuzione. Il programma può essere modificato facendo clic su "Modifica impostazioni" ().

La stessa impaginazione viene utilizzata sia per modificare che per creare un programma. La modifica di un programma inizia, però, con la scheda Selezioni e non con la scheda Avvio. Non è possibile modificare la modalità di avvio. Inoltre, i numeri presenti sulle schede (che compaiono al momento della creazione di un programma) non vengono visualizzati. È possibile modificare un programma in qualsiasi ordine di scheda o modificare solo le schede che si desidera.

Fare clic sul pulsante "OK" per salvare le modifiche e ritornare alla Pagina [iniziale](#). Fare clic sul pulsante "Annulla" per ritornare alla Pagina [iniziale](#) senza salvare le modifiche.

## Rimozione de un programma

Un programma di protezione può essere rimosso dal software facendo clic su "Rimuovi programma" ().

Il programma viene rimosso dal pannello "I miei programmi di protezione salvati" nella pagina iniziale. Quando si rimuove un programma, i dati memorizzati non vengono cancellati. È ancora possibile ripristinare i dati dal programma rimosso facendo clic su "Esplora" nel pannello sinistro della pagina iniziale e cercando il nome del programma che è stato rimosso.

## Ripristino dei dati

---

Con questo software il ripristino dei dati è semplice e veloce.

Per la ricerca e il ripristino dei dati è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Esplorare un programma di protezione per visualizzare le cartelle e i file esistenti in un dato momento
- Ripristinare l'intero contenuto di un programma di protezione

Per ulteriori informazioni, vedere [Esplorazione e ripristino di cartelle e file](#), [Ripristino dei gruppi di archiviazione in Exchange](#), o [Ripristino dei database di SQL Server](#).

## Ricerca dei tempi di un programma

Quando si apre la pagina Esplora facendo clic sul pulsante Esplora nel pannello sinistro, appare un calendario con indicato il giorno corrente del mese corrente.

I giorni del mese in **grassetto** sono i giorni in cui un programma di protezione è stato eseguito. (Per ulteriori informazioni, fare riferimento al paragrafo "Visualizza opzioni" qui sotto.) Facendo clic su uno di questi giorni, nel pannello in fondo alla pagina vengono visualizzati i programmi di protezione che sono stati eseguiti quel giorno. Per ogni volta che il programma è stato eseguito con successo quel giorno viene elencato un "punto di ripristino" corrispondente.

Selezionare il punto di ripristino (tempo di archiviazione) che si desidera ripristinare. Si noti che la colonna Stato indica "Disponibile" o "Fuori linea". Lo stato "Disponibile" indica che il punto di ripristino può essere visualizzato ed esplorato o ripristinato perché la memoria che contiene quei programmi è attualmente disponibile sul computer. Lo stato "Fuori linea" indica che la memoria contenente quei programmi non è attualmente disponibile. Il nome della memoria viene visualizzato nella colonna "Store".

Se il punto di ripristino selezionato è dell'esecuzione di un programma di cartelle e file, è possibile esplorare il punto di ripristino facendo clic sul pulsante Esplora in basso a destra, o è possibile ripristinare l'intero punto di ripristino nell'ubicazione originaria o in un'ubicazione alternativa a scelta. Per ulteriori informazioni, vedere [Esplorazione e ripristino di cartelle e file](#).

Se il punto di ripristino selezionato è dell'esecuzione di un programma di protezione di SQL Server o Exchange, è possibile ripristinare solo il punto di ripristino; il pulsante Esplora viene disattivato. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino dei gruppi di archiviazione in Exchange](#) o [Ripristino dei database di SQL Server](#).

## Visualizza opzioni

Facendo clic sulla casella Visualizza opzioni si può ridurre/espandere la sezione Visualizza opzioni. Ogni volta che viene avviata l'interfaccia utente, la sezione Visualizza opzioni viene visualizzata nello stato espanso.

- Mostra solo i punti di ripristino di questo computer

La schermata di Esplora può diventare piena di punti di ripristino quando più di un'installazione di questo software archivia nella stessa ubicazione della memoria. È possibile filtrare i contenuti della schermata per visualizzare solo i punti di ripristino

di questa installazione selezionando "Mostra solo i punti di ripristino di questo computer". Questa opzione è selezionata come predefinita.

- Nascondi i programmi di protezione fuori linea

Per default, i punti di ripristino sono visualizzati indipendentemente dallo stato di disponibilità. Per visualizzare solo i punti di ripristino della memoria disponibile, spuntare l'opzione "Nascondi i programmi di protezione fuori linea".

## Esplorazione e ripristino di cartelle e file

Questo software consente l'accesso immediato ai dati archiviati grazie alle capacità di accesso casuale dei dischi rigidi. Il processo di ricerca e ripristino dei dati è semplice perché il software è in grado di visualizzare i dati utilizzando la familiare interfaccia di Windows Explorer.

È possibile ripristinare un intero programma di protezione o anche singoli file utilizzando il metodo Drag and Drop (o copia e incolla).

Nota - Quando si utilizza l'opzione drag/drop o copia/incolla da Explorer istantaneo, gli attributi di sicurezza vengono ereditati dalla cartella di destinazione. Utilizzare l'opzione "Ripristina" facendo clic con il tasto destro del mouse sui file in Explorer istantaneo e selezionando "Ripristina" o ripristinando l'intero punto facendo clic sul pulsante Ripristina nella pagina Esplora per preservare le informazioni di sicurezza originali.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento ai seguenti argomenti:

- [Esplorazione di un programma](#)
- [Ripristino di un programma](#)

## Esplora un programma di protezione

Nota - La funzione Esplora utilizza il servizio WebClient di Microsoft per accedere agli archivi. Se il servizio WebClient non è attivo, si deve ripristinare tutti i file di un programma di protezione facendo clic sul pulsante "Ripristina". Sulle piattaforme Windows Vista/7/8/10 e Windows Server 2008/2012/2016/2019, la funzione Esplora è configurata in ascolto sulla porta 8500. Su queste piattaforme è possibile modificare la porta di ascolto da Opzioni, scheda [Impostazioni di Esplora](#).

È possibile visualizzare tutti i file salvati da un particolare programma di protezione facendo clic sul nome del programma indicato come "Disponibile" nella colonna Stato quindi facendo clic su "Esplora" alla fine della pagina. Nella schermata di Windows Explorer viene visualizzato l'archivio istantaneo. Fare clic sulla cartella per vedere i singoli file.

Nota - Il nome e il numero di serie della memoria richiesta vengono visualizzati nell'angolo in basso a sinistra della pagina "Esplora" se si seleziona un programma di protezione la cui memoria è "Fuori linea". Queste informazioni vengono sempre visualizzate, indipendentemente dalla disponibilità della memoria, nella colonna Memoria.

Da Explorer istantaneo è possibile aprire qualunque file che utilizzi la propria applicazione associata facendo doppio clic su di esso. I file vengono aperti in sola lettura. È possibile ripristinare cartelle e file utilizzando il metodo copia e incolla o [Drag and Drop](#) o ancora facendo clic con il tasto destro del mouse su di una cartella o file per accedere alla schermata ripristino "point in time" o infine copiando una cartella o file negli appunti.

Per iniziare, fare riferimento a [Ricerca dei tempi di archiviazione di un programma](#).

### Ripristino drag-and-drop

È possibile ripristinare un singolo file o gruppi di file utilizzando lo stesso metodo Drag and Drop o copia e incolla utilizzato per il trasferimento dei file in Risorse del computer o Esplora risorse di Microsoft Windows.

Il processo di ripristino di un file inizia con la ricerca del punto di ripristino del programma di protezione che si desidera esplorare. Per ulteriori informazioni, vedere [Ricerca dei tempi di archiviazione di un programma](#).

Fare clic sul nome di un programma di protezione per evidenziare il punto di ripristino e i pulsanti "Esplora" e "Ripristina" diventeranno attivi.

Fare clic su "Esplora" e qualche istante dopo apparirà una finestra in cui vengono visualizzati i dati del programma.

Navigare i dati archiviati come in Windows Explorer.

Per il ripristino con il metodo Drag and Drop, utilizzare semplicemente il mouse per trascinare i file dalla finestra Esplora nell'ubicazione della cartella in Risorse del computer o Esplora risorse o ancora nel desktop.

Nota - Facendo clic con il tasto destro del mouse sui file selezionati si aprirà un menu con le altre opzioni disponibili.

Nota - Quando si utilizza l'opzione drag/drop o copia/incolla da Explorer istantaneo, gli attributi di sicurezza vengono ereditati dalla cartella di destinazione. Utilizzare l'opzione "Ripristina" facendo clic con il tasto destro del mouse su Explorer istantaneo e selezionando "Ripristina" o ripristinando l'intero punto facendo clic sul pulsante Ripristina nella pagina Esplora per preservare le informazioni di sicurezza originali.

## Ripristino di un programma

### Fase 1 - Ricerca del programma

Oltre al ripristino di un singolo file o di un gruppo di file, il software può ripristinare l'intero programma di protezione. In via generale, sarà necessario effettuare il ripristino di un intero programma di protezione solo nel caso di un trasferimento di file, di una cancellazione accidentale o di un ripristino del sistema dopo la sostituzione o la rottura di un disco.

Il processo di ripristino di un intero programma di protezione inizia con la ricerca del programma di protezione che si desidera ripristinare. Fare riferimento a [Ricerca dei tempi di archiviazione di un programma](#).

Individuare il programma che si desidera ripristinare ed accertarsi che la colonna di stato indichi "Disponibile". Fare clic sul programma di protezione che si desidera ripristinare. Se la colonna di stato indica "Fuori linea", rendere disponibile la memoria che viene visualizzata nella colonna "On".

Quando un programma di protezione che è "Disponibile" viene evidenziato, i pulsanti "Esplora" e "Ripristina" nella parte inferiore destra dello schermo diventano attivi. Fare clic su "Ripristina" e apparirà una finestra di dialogo "Ripristino point in time" simile a quella di seguito riportata.



## Fase 2 - Scegliere la modalità di ripristino

- "Quale ubicazione o cartella deve essere scelta per il ripristino dei file?"
- "È necessario sostituire i file esistenti?"

### Ripristina i file in:

- **Ubicazione originale** - I file possono essere ripristinati nella cartella originale in cui sono stati archiviati. Questa è l'operazione predefinita. Se la cartella che conteneva i file al momento della loro archiviazione non esiste più, il software creerà la cartella.
- **Ubicazione alternativa** - È possibile ripristinare i file in un'altra cartella, ovvero, una cartella diversa da quella in cui i file sono stati archiviati. Questa opzione preserverà la struttura della cartella dei dati archiviati, ovvero, tutte le cartelle e le sottocartelle esistenti al momento dell'archiviazione dei dati da parte del programma di protezione verranno visualizzate nella cartella alternativa prescelta.

Il ripristino in un cartella alternativa viene effettuato facendo clic sul menu a tendina "Ripristina i file in:" quindi su "Ubicazione alternativa". Una volta terminata l'operazione, il testo accanto a "Ubicazione alternativa:" diventa attivo e viene visualizzato in blu e può essere cliccato come un collegamento.

Quando si fa clic sul collegamento "Fai clic qui per selezionare una cartella alternativa", si apre una finestra di dialogo che consente di scegliere una nuova cartella in cui il software ripristinerà i file.

### Ripristina:

- Scegliere **File mancanti** se non si desidera che durante l'operazione di ripristino vengano copiati i file già esistenti sul disco rigido. Questa opzione ripristinerà solo i file che non sono presenti nella cartella prescelta per il ripristino. Questa opzione può essere scelta per copiare unicamente i file che si ritiene manchino da una cartella. Se si è scelto di ripristinare il programma di protezione in una cartella alternativa, è possibile che tutti i file vengano ripristinati dato che la cartella alternativa potrebbe non contenere alcun file del programma di protezione.
- Scegliere **File mancanti e precedenti** se si desidera ripristinare i file non più esistenti nella cartella (mancanti) e sostituire i file più vecchi presenti sul disco rigido con i file più recenti del programma di protezione. Questa opzione può essere scelta per sostituire un file corrente sul disco rigido con la versione più recente del file nel programma di protezione. Se si è scelto di ripristinare il programma di protezione in una cartella alternativa, è possibile che tutti i file vengano ripristinati dato che la cartella alternativa potrebbe non contenere alcun file del programma di protezione.
- Scegliere **File mancanti e differenti** se si desidera ripristinare i file non più esistenti nella cartella (mancanti) e sostituire i file presenti sul disco rigido indipendentemente dal fatto se i file archiviati sono più recenti o più vecchi. Questa opzione può essere scelta nel caso in cui venga ricreata una particolare area del disco rigido.

Dopo aver scelto un'opzione, fare clic su "Ripristina" e il software comincerà ad effettuare il

ripristino dei file del programma di protezione. Una volta completato il ripristino, viene visualizzato il file di log facendo clic su "Visualizza log". Un registro di ripristino viene anche visualizzato nella pagina Risultati. È possibile visualizzare il registro di ripristino facendo clic su "Risultati" nell'ultimo pannello a sinistra e selezionando il nome del programma di protezione che è stato ripristinato. Nella colonna Azione appare la parola "Ripristina" e la data e l'ora del ripristino.

## Ripristino dei gruppi di archiviazione in Exchange

Un programma di protezione di Exchange esegue il backup delle basi di dati e dei file di log di Exchange nel gruppo di archiviazione selezionato. Dopo l'esecuzione del programma, i relativi log vengono interrotti. In questa pagina viene illustrato il processo di ripristino e recupero delle basi di dati di Exchange.

Questo software protegge Microsoft Exchange con l'ausilio del VSSWriter, incluso nelle versioni più recenti di Windows. Quando si esegue il backup di un gruppo di archiviazione di Exchange, viene attivato il VSSWriter e viene eseguito il backup dei file di database, dei file di log e dei metafili secondari in uno stato aperto (mentre gli archivi delle caselle di posta vengono montati). Le transazioni di posta elettronica e i nuovi file di log sono differiti nella memoria mentre viene eseguito il backup dei file esistenti. I database sono lasciati in uno stato aperto, vittimizzato, e il ripristino deve essere eseguito prima che i database ripristinati possano essere reinstallati in Exchange.

Quando si esegue il ripristino, tutti i file che compongono i gruppi di archiviazione vengono ripristinati nell'ubicazione prescelta. Dopo il ripristino, è necessario *recuperare* i gruppi di archiviazione utilizzando ESEUtil.exe prima che le singole basi di dati possano essere riutilizzate da Exchange. La decisione di ripristinare una base di dati Exchange preesistente danneggiata o semplicemente di recuperare i dati da una casella di posta determina la necessità di copiare i file ripristinati nell'ubicazione originale o di lasciarli nella loro ubicazione ripristinata. Il software non ripristinerà mai i file di database nella loro ubicazione originale perché potrebbero corrompere i database delle caselle di posta.

Il processo di ripristino di un intero programma di protezione inizia con la ricerca del tempo di archiviazione del programma che si desidera ripristinare. Fare riferimento a [Ricerca dei tempi di archiviazione di un programma](#).

Quando si seleziona il tempo di archiviazione che si desidera ripristinare viene attivato il pulsante "Ripristina" in basso a destra dello schermo. Facendo clic su "Ripristina" apparirà la finestra di dialogo "Ripristino del gruppo di memorizzazione".

Per poter utilizzare i file di database ripristinati con Exchange, questi devono essere *recuperati* e *ricollegati* a Exchange Server. Per ulteriori informazioni su come ripristinare e ricollegare le basi di dati a Exchange Server, fare riferimento ai collegamenti di seguito riportati:

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998848\(EXCHG.80\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998848(EXCHG.80).aspx)

<https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/high-availability/disaster-recovery/restore-data-using-recovery-dbs?view=exchserver-2019>

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa996168\(EXCHG.65\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa996168(EXCHG.65).aspx)

## Ripristino dei database di SQL Server

Un programma di protezione di SQL Server effettua il backup di tutti i file presenti in ciascuna base di dati di SQL Server selezionata. In questa pagina viene illustrato il processo

di ripristino e recupero delle basi di dati di SQL Server.

Oltre al ripristino di un singolo file o di un gruppo di file, il software può ripristinare l'intero programma di protezione. In via generale, sarà necessario effettuare il ripristino di un intero programma di protezione solo nel caso di un trasferimento di file, di una cancellazione accidentale o di un ripristino del sistema dopo la sostituzione o la rottura di un disco.

Questo software protegge Microsoft SQL con l'ausilio del writer SQL, incluso nelle versioni più recenti di Windows. Quando si esegue il backup di una base di dati, viene attivato il VSS Writer e viene eseguito il backup dei file che compongono la base di dati in uno stato aperto (mentre le basi di dati vengono installate). Le nuove transazioni e i registri delle nuove transazioni sono differiti nella memoria mentre viene eseguito il backup dei file esistenti. I database sono lasciati in uno stato aperto.

Il software ripristinerà i file di database nell'ubicazione prescelta. Dopo il ripristino, sarà necessario ricollegare la base di dati al Database Server. La decisione di sostituire una base di dati preesistente danneggiata o semplicemente di recuperare i dati da una o più tabelle determina la necessità di trasferire i file ripristinati nell'ubicazione originale o di lasciarli nella loro ubicazione ripristinata. Il software non ripristinerà mai i file di database nella loro ubicazione originale perché potrebbero corrompere i database in esecuzione.

Il processo di ripristino di un intero programma di protezione inizia con la ricerca del tempo di archiviazione del programma che si desidera ripristinare. Fare riferimento a [Ricerca dei tempi di archiviazione di un programma](#).

Quando si seleziona il tempo di archiviazione che si desidera ripristinare viene attivato il pulsante "Ripristina" in basso a destra dello schermo. Facendo clic su "Ripristina" apparirà la finestra di dialogo "Ripristino del gruppo di memorizzazione".

Dopo il ripristino, è necessario ricollegare i file di database all'istanza SQL. Per ulteriori informazioni su come collegare le basi di dati alle istanze SQL, fare riferimento al collegamento di seguito riportato <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms190209.aspx>.

## Ripristinare un Sistema del Computer

Il piano di protezione totale memorizza tutte le informazioni di sistema necessarie per ripristinare un computer, ed eventualmente tutti gli annessi volumi del disco dati. È inoltre possibile ripristinare singoli file e cartelle utilizzando il pulsante **Esplora**. Guarda [Esplorazione e ripristino di cartelle e file](#). Devi usare il System Recovery Environment per ripristinare un intero sistema.

Assumendo che tu abbia un [piano di protezione totale](#) per il ripristino del sistema ed tu abbia [salvato il System Recovery Environment nei supporti](#), puoi ripristinare il sistema del computer come segue:

### Avvia un Computer per il Ripristino

Il System Recovery Environment (SRE) viene utilizzato per avviare un computer per il ripristino. La maggior parte dei sistemi informatici è in grado di fare il boot da unità CD/DVD o USB. Controlla le specifiche del tuo computer e il supporto BIOS per avviare da unità CD/DVD o USB. Potrebbe essere necessario selezionare l'unità di avvio da un menu di boot all'avvio o regolare il BIOS per l'avvio da un CD/DVD o USB.

Una Macchina Virtuale (VM) ospita le macchine virtuali che hanno i permessi nel boot da drive fisici CD/DVD o da file di immagine ISO. Per recuperare la VM, prima configurala per avviare il SRE.

Una volta che avvii il SRE ti verrà mostrata la schermata con l'Avvio SRE. Questa schermata consente di ripristinare un sistema seguendo una procedura guidata passo-passo. Dalla schermata Avvio SRE puoi aprire un prompt dei comandi, spegnere o riavviare il computer.

La maggior parte dei ripristini di sistema può essere effettuato senza che venga richiesto l'uso del prompt dei comandi, tuttavia ci sono diversi motivi per cui potrebbe essere necessario utilizzare il prompt dei comandi. Ad esempio, potrebbe essere necessario impostare un indirizzo IP per una scheda di rete utilizzando il comando netsh, se un server DHCP non ne fornisce automaticamente uno.

## Ripristino del tuo Sistema del Computer

Dalla schermata di Avvio SRE, seleziona **Ripristina il tuo computer** e segui il wizard passo-dopo-passo.

Il primo passo è quello di identificare l'archiviazione che contiene i punti di ripristino creati dal piano di protezione totale. Ci sono due posizioni in cui la procedura guidata può cercare di trovare punti di ripristino: dischi locali e percorsi di rete.

Nota: Per cercare percorsi di rete l'SRE ha bisogno di associarli ad una scheda di rete. Al momento dell'avvio l'SRE cerca tutti i driver di rete per trovare una corrispondenza per il tuo hardware. Se un driver di rete è disponibile per il tuo sistema, questo viene caricato e tenta di ottenere un indirizzo IP tramite DHCP. Se un driver di rete non può essere caricato dalla SRE è possibile cliccare su **Carica Driver** per cercare un driver per l'adattatore di rete a 32-bit (o 64 bit se si utilizza la SRE per i sistemi che si avviano utilizzando UEFI) che sia compatibile con il sistema. Una volta caricato il driver di rete, il driver tenta di ottenere un indirizzo IP tramite DHCP.

Se clicchi **Cerca dischi locali**, i supporti su disco vengono analizzati per cercare i sistemi di recuperare.

Se clicchi **Cerca locazioni di rete** ti viene chiesto di mappare una lettera di unità di rete su un percorso di rete o un percorso UNC. Se il dispositivo di archiviazione è collegato a un altro computer, dovrai condividere l'unità prima di collegare il dispositivo sulla rete. Inserisci le credenziali per l'account utente quando richiesto e quindi clicca su **OK**. Nota: utilizza lo stesso account per l'accesso all'archiviazione attraverso una cartella di rete che hai utilizzato per il piano di protezione totale. Una volta collegato, il disco verrà sottoposto a scansione per recuperare i sistemi.

Poi scegli il sistema da recuperare ed un punto di ripristino. Ogni sistema che ha punti di ripristino disponibili verrà visualizzato, mostrando il nome del sistema, la versione del sistema operativo ed il numero di build. Seleziona il punto di ripristino che desideri utilizzare e clicca su **Prossimo**.

Successivamente, configura la mappatura del volume-su-supporto per il ripristino. I volumi originali di cui è stato eseguito il backup dal programma di protezione vengono visualizzati con la lettera dell'unità, l'etichetta, la capacità e il tipo di file system originali. Controlla la prima unità che desideri ripristinare. La colonna **Mappa su** sceglierà automaticamente la prima unità disco collegata al sistema. Se questa non è la mappatura desiderata è possibile

cambiare il disco dal menù a discesa nella colonna **Mappa A**. Puoi modificare la dimensione del volume che verrà creato sul disco selezionando il pulsante ... nella colonna di Ripristino della Dimensione. Se la mappatura del volume che hai specificato è inferiore alla capacità originale, la mappatura avrà un'icona di avviso, altrimenti avrà una spunta sull'icona.

Nota: se manca un drive per una mappatura del volume può essere necessario installare un driver per un controller di archiviazione. Per installare un driver clicca su **Carica Driver** e scegli una posizione che contenga un driver compatibile a 32-bit (o un driver a 64-bit se usi l'SRE per sistemi che l'avvio usando UEFI). Una volta che il driver sia installato, clicca su **Rifai la scansione** per fare la scansione dei driver per mappare i volumi.

Una volta che sei soddisfatto con le tue mappature, clicca su **Successivo** per andare alla pagina finale.

Nella pagina finale ci sono due opzioni:

- **Ripristina le informazioni di avvio salvate (consigliata)** - ripara i record di avvio utilizzati per inizializzare il sistema operativo ripristinato. Dopo aver ripristinato i dati da file, l'SRE visualizzerà una finestra di comando che chiede di riparare il record di avvio per tutti i sistemi operativi che trova sul computer ripristinato. Se non riparari i record di avvio del sistema operativo ripristinato, questo potrebbe non avviarsi. Se non ripristini le informazioni di avvio salvate, dovrai ripristinare manualmente i record di avvio utilizzando altri strumenti all'interno dell'SRE o dovrai utilizzare il Windows Recovery Environment (WinRE).
- **Esegui il ripristino con le impostazioni ad alte prestazioni** - utilizza più processori per accelerare il ripristino.

Quando sei pronto a riparare il sistema, clicca su **Ripara**. Sarai avvertito che i dati sui volumi esistenti verranno distrutti. Clicca su **Sì** per continuare o **No** per ritornare e cambiare le tue impostazioni.

Mentre il ripristino è in esecuzione è possibile monitorare la velocità ed avere una stima di quando il ripristino finirà.

Una volta completato il ripristino puoi visualizzare il registro di ripristino o cliccare su **Termina** per ritornare alla schermata di Avvio SRE.

Una volta tornati alla schermata di avvio, puoi scegliere di riavviare il computer e avviare il sistema operativo recuperato. Nota: potrebbe essere necessario regolare il menù di avvio del BIOS se è stato modificato durante il processo di recupero.

## Interpretazione dei risultati

---

Fare clic sul collegamento qui sotto per avere informazioni sui risultati del programma di protezione.

- [Risultati del programma di protezione](#)

### Risultati del programma di protezione

È possibile accedere ai risultati dell'esecuzione del programma in due modi. Il primo è quello di selezionare il collegamento "Stato" una volta che il programma è stato completato. La linea di "Stato" cambia e visualizza un collegamento in cui appare **OK**, **Avviso**, **Annullato**, **Errore**, o **Attenzione**.

Quando si fa clic sul collegamento accanto a "Stato", il software visualizza i risultati del programma. Nel pannello Informazioni sul risultato vengono visualizzati un testo e un grafico che mostrano:

- La percentuale di riduzione dei dati di questa esecuzione
- Quanti file sono stati protetti dal programma
- Quanti file nuovi e modificati sono stati rilevati dall'ultimo avvio del programma
- La quantità di dati elaborati dal programma
- La quantità di dati modificati dall'ultimo avvio del programma
- La quantità di dati memorizzati sul disco di backup.

Dopo la prima esecuzione del programma, il numero di "Nuovi file" sarà uguale a quello dei "File protetti" e il numero di "File modificati" sarà pari a zero. In questo caso anche il numero "Totale di byte modificati" sarà uguale al numero "Totale di byte elaborati". Il grafico mostra in verde la quantità di dati memorizzati sul disco di backup durante l'esecuzione del programma e l'etichetta "Memorizzato". Il grafico mostra in giallo la quantità di dati che il software ha ridotto o scomposto in fattori durante l'esecuzione.

Quando si apre il collegamento "Visualizza log" appare un file di log che contiene altre informazioni.

Il file di log dà due definizioni:

- "Riduzione dei dati" = il rapporto tra dati "Nuovi e modificati" e "Totale memorizzato" (quantità totale dei dati scritti su disco in questa esecuzione del programma).
- "Rapporto CCF" = il rapporto tra "Dati protetti" (tutti i dati protetti dal programma) e "Totale memorizzato" (quantità totale dei dati scritti su disco in questa esecuzione del programma).

Se si osserva la schermata Risultati dopo che i dati sono stati modificati e dopo la riesecuzione del programma, è possibile vedere che il numero "Totale di dati elaborati" è rimasto lo stesso. Il software esegue la scansione di tutti i file indicati nel programma e ricerca i dati nuovi o modificati.

Il grafico mostra in blu la quantità di dati che non sono stati modificati e l'etichetta "Invariato". I dati che sono stati ridotti o scomposti in fattori dal software sono mostrati in giallo mentre la quantità di dati scritti su disco sono mostrati in verde.

## Memoria

---

La pagina Memoria indica l'attuale disponibilità di memoria e lo spazio fisico libero.

La colonna "Stato" indica lo stato di disponibilità della ubicazione della memoria. Se lo stato è "Disponibile", l'ubicazione è disponibile per l'uso. Lo stato "Fuori linea" indica che l'ubicazione è nota al software ma non è attualmente disponibile.

La colonna "Dimensioni" indica la capacità di memorizzazione nativa.

La colonna "% libera" indica lo spazio nativo disponibile.

La colonna "Nome" riporta la stessa designazione della memoria visualizzata quando la memoria è visibile in Risorse del computer di Windows. È possibile rinominare una ubicazione della memoria facendo clic con il tasto destro del mouse sull'ubicazione e selezionando "Rinomina".

Per ulteriori informazioni, vedere i seguenti argomenti:

- [Aggiunta di memoria](#)
- [Capacità di memoria](#)
- [Eliminazione della memoria](#)
- [Nuovo supporto](#)
- [Importazione di una](#)

### Aggiunta di memoria

Una nuova installazione del software non ha nessuna ubicazione della memoria assegnata. È possibile aggiungere nuove locazioni di memoria mentre si crea o si modifica un programma di protezione (mediante la Scheda memoria) o in qualunque momento dalla pagina Memoria. Allo stesso modo è anche possibile ricollegare le locazioni rimosse (Eliminazione della memoria) contenenti gli archivi memorizzati dal software.

Un'operazione di aggiunta deve essere eseguita prima che l'ubicazione della memoria possa essere utilizzata per ripristinare o archiviare i dati.

I dati dell'ubicazione della memoria che è stata aggiunta possono essere ripristinati facendo clic sul pulsante Esplora (Esplora e Ripristina).

L'archiviazione può essere su dischi collegati localmente o su dischi di rete. Per ulteriori informazioni, vedere i seguenti argomenti:

- [Aggiungi memoria su unità disco](#)
- [Aggiungi memoria su drive di rete](#)
- [Aggiungi memoria su disco rimovibile](#)
- [Utilizza memoria esistente](#)

## Archiviazione su unità disco

Se si desidera utilizzare un disco rigido locale, è necessario scegliere l'opzione "Unità disco". Questa opzione crea una ubicazione della memoria alla radice del disco selezionato nella schermata "Aggiungi memoria". Scegliere un disco, quindi fare clic sul pulsante "OK".

Se locazioni di memoria sono già presenti su questo disco (probabilmente in seguito ad una precedente installazione di questo software), è possibile ricollegare scegliendo l'opzione "Usa esistenti" e selezionando una ubicazione della memoria dall'elenco a discesa. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizza una memoria esistente](#). Se non è disponibile alcuna ubicazione della memoria, questa opzione viene disattivata.

Per aggiungere una nuova ubicazione della memoria, selezionare "Aggiungi nuovo", digitare un nome descrittivo per la nuova ubicazione, quindi fare clic su "OK". Dopo aver aggiunto una nuova ubicazione, questa apparirà nell'elenco delle locazioni di memoria disponibili nella pagina Memoria e nella Scheda di memoria quando si crea o si modifica un programma di protezione.

Una nuova ubicazione della memoria viene automaticamente "preparata" la prima volta che viene utilizzata da un programma di protezione. Così facendo, si crea la struttura del file e della cartella utilizzata dal software per archiviare e ricercare i dati protetti.

## Archiviazione su drive di rete

Selezionare l'opzione "Drive di rete" se si desidera utilizzare un Network-Attached Storage (NAS). Questa opzione crea una ubicazione della memoria alla radice del drive di rete selezionato nella schermata "Aggiungi memoria". Scegliere un drive di rete, quindi fare clic sul pulsante "OK". Se il drive di rete non è presente nell'elenco, è necessario renderlo noto al computer mappando un disco o aggiungendo una nuova locazione di rete:

- Nei sistemi operativi Windows XP e 2003, fare clic sul collegamento "Mappatura drive di rete" per avviare la guida in linea Connetti unità di rete Windows. Quando si mappa il NAS, è consigliabile selezionare l'opzione "Riconnetti all'accesso" per garantire la disponibilità del dispositivo di archiviazione.
- Negli altri sistemi operativi Windows, è possibile sia mappare un disco come sopra descritto che aggiungere una nuova locazione. Per avviare la procedura guidata Aggiungi posizione di rete, fare clic sul collegamento "Aggiungi una ubicazione di rete".

Se locazioni di memoria sono già presenti su questo NAS (probabilmente in seguito ad una precedente installazione di questo software), è possibile ricollegare scegliendo l'opzione "Usa esistenti" e selezionando una ubicazione della memoria dall'elenco a discesa. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizza una memoria esistente](#). Se non è disponibile alcuna locazione di memoria sul NAS, questa opzione viene disattivata.

Per aggiungere una nuova ubicazione della memoria, selezionare "Aggiungi nuovo", digitare un nome descrittivo per la nuova ubicazione, quindi fare clic su "OK". Dopo aver aggiunto una nuova ubicazione, questa apparirà nell'elenco delle locazioni di memoria disponibili nella pagina Memoria e nella Scheda di memoria quando si crea o si modifica un programma di protezione.

Una nuova ubicazione della memoria viene automaticamente "preparata" la prima volta che viene utilizzata da un programma di protezione. Così facendo, si crea la struttura del file e della cartella utilizzata dal software per archiviare e ricercare i dati protetti.



## Account utente NAS (Network Attached Storage)

Quando si imposta una pianificazione di esecuzione di un programma di protezione, l'opzione "Esegui questo programma solo se connesso" è selezionata per default. In questo caso, quando l'utente è connesso avrà accesso al NAS se almeno uno dei seguenti elementi è rispettato:

- le credenziali dell'utente NAS sono state salvate nel sistema.
- l'utente NAS è ancora connesso.
- non esiste una password per la condivisione NAS.

Quando l'utente non è connesso, avrà accesso al NAS se almeno uno dei seguenti elementi è rispettato:

- il programma "Esegui come" utente ha accesso in lettura/scrittura alla condivisione NAS.
- le credenziali dell'utente sono state salvate nel sistema.
- non esiste una password per la condivisione NAS.

## Archiviazione su disco rimovibile

L'archiviazione su disco rimovibile può essere scelta se si desidera utilizzare un'unità disco rimovibile. Questa opzione crea una ubicazione della memoria alla radice del disco selezionato nella schermata "Aggiungi memoria". Scegliere un'unità disco rimovibile, quindi fare clic sul pulsante "OK".

Se locazioni di memoria sono già presenti su questo disco (probabilmente in seguito ad una precedente installazione di questo software), è possibile ricollegare scegliendo l'opzione "Usa esistenti" e selezionando una ubicazione della memoria dall'elenco a discesa. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizza una memoria esistente](#). Se non è disponibile alcuna ubicazione della memoria, questa opzione viene disattivata.

Per aggiungere una nuova ubicazione della memoria, selezionare "Aggiungi nuovo", digitare un nome descrittivo per la nuova ubicazione, quindi fare clic su "OK". Dopo aver aggiunto una nuova ubicazione, questa apparirà nell'elenco delle locazioni di memoria disponibili nella pagina Memoria e nella Scheda di memoria quando si crea o si modifica un programma di protezione.

Una nuova ubicazione della memoria viene automaticamente "preparata" la prima volta che viene utilizzata da un programma di protezione. Così facendo, si crea la struttura del file e della cartella utilizzata dal software per archiviare e ricercare i dati protetti.

## Utilizza una memoria esistente

È possibile ricollegare una ubicazione della memoria a questo software qualora sia stata rimossa con l'opzione "Conserva i dati sui supporti per uso futuro". Per ulteriori informazioni, vedere [Eliminazione della memoria](#). Allo stesso modo è possibile aggiungere locazioni di memoria esistenti da un altro sistema.

Per utilizzare locazioni di memoria già esistenti, fare clic sul pulsante "Aggiungi memoria..." nella pagina Memoria.

Il software rileva che sono già presenti locazioni di memoria sul supporto e abilita l'opzione "Usa esistenti". Scegliere "Usa esistenti" e selezionare una ubicazione della memoria dall'elenco a discesa. Se non è disponibile alcuna ubicazione della memoria, questa opzione

viene disattivata.

Dopo aver fatto clic sul pulsante "OK", l'ubicazione della memoria viene visualizzata nella pagina Memoria e i dati archiviati in questa ubicazione possono essere esplorati e ripristinati anche se non è possibile aggiungere nuovi dati.

Nota - Se i dati archiviati provengono da programmi di protezione di un altro sistema, si dovrà deselezionare l'opzione "Visualizza solo i punti di ripristino di questo computer" nella pagina di Esplora "Visualizza opzioni" prima che i programmi vengano visualizzati. Questa opzione viene selezionata per default. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Visualizza opzioni nella pagina [Ricerca dei tempi di archiviazione di un programma](#).

## Capacità di memoria

Le informazioni visualizzate nella pagina Memoria aiutano a comprendere quanto efficacemente gli archivi stanno utilizzando lo spazio disponibile.

Lo spazio fisico disponibile su ogni disco viene visualizzato nella colonna "% libera" e viene ricalcolato dopo ogni backup. Sul pannello inferiore viene anche visualizzato un grafico che indica l'evoluzione dello spazio fisico libero sul disco attualmente evidenziato.

Il numero di esecuzioni del programma di protezione memorizzato nell'ubicazione della memoria evidenziata viene visualizzato in basso a sinistra del pannello.

Quando lo spazio libero rimanente è pari o inferiore al 10% della capacità totale del disco, il software visualizza un avviso e il backup in corso terminerà con un avviso. Per ulteriori informazioni, vedere Avvisi.

Quando lo spazio libero rimanente è inferiore al 5%, i programmi di protezione che fanno riferimento a quel disco termineranno con un avviso. La memoria può essere "messa da parte" a scopo di ripristino o può essere rimossa e riutilizzata. Per ulteriori informazioni sulla rimozione della memoria, vedere [Eliminazione della memoria](#). Per ulteriori informazioni sul ricollegamento della memoria, vedere [Utilizza memoria esistente](#).

## Eliminazione della memoria

È possibile rimuovere locazioni di memoria da questo software. È auspicabile rimuovere una ubicazione della memoria se si desidera conservare la memoria solo per il ripristino dei dati. Ciò consente di ridurre il numero di locazioni di memoria visualizzate nel pannello Stato di memoria a quelle attualmente utilizzate dai programmi di protezione. Si noti che l'eliminazione delle locazioni di memoria è una procedura facoltativa. La memoria può essere utilizzata per il ripristino dei dati o riutilizzata per l'archiviazione dei programmi di protezione (presupponendo che non sia piena) aggiungendola al software mediante il pulsante "Aggiungi memoria...".

Nella pagina Memoria, scegliere l'opzione del menu del tasto destro del mouse "Rimuovi" per rimuovere l'ubicazione della memoria dal software. Quando si fa clic sull'opzione Rimuovi, viene visualizzata la finestra di dialogo Rimuovi memoria.

È necessario decidere se cancellare o meno i dati presenti sul supporto utilizzato dai programmi di protezione.

- Conserva i dati sui supporti per uso futuro

Quando una memoria viene rimossa dal software, i dati non vengono rimossi né cancellati. Tuttavia, non sarà possibile ripristinare o ricercare i file nell'ubicazione

della memoria rimossa. Se si desidera riutilizzare la memoria per archiviare i programmi di protezione o ripristinare i file, è necessario eseguire l'operazione [Aggiungi memoria](#). Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizza una memoria esistente](#).

Quando si fa clic su "Annulla", la finestra di dialogo Rimuovi memoria si chiude e il software non esegue alcuna operazione.

Quando si fa clic su "Continua", il software rimuove la memoria e le seguenti azioni saranno eseguite:

- nella pagina Memoria non viene più visualizzata la memoria rimossa
  - tutti i programmi di protezione associati alla memoria vengono rimossi dalla pagina Esplora.
- Cancellare definitivamente i dati presenti sul supporto

Quando una memoria viene eliminata definitivamente dal software, i dati memorizzati vengono distrutti. È possibile utilizzare il supporto per una nuova archiviazione ma non sarà possibile accedere ai vecchi dati.

Quando si fa clic su "Annulla", la finestra di dialogo Rimuovi memoria si chiude e il software non esegue alcuna operazione.

Quando si fa clic su "Continua", il software chiede una conferma.

Fare clic su "No" per ritornare alla finestra di dialogo Rimuovi memoria senza rimuovere la memoria. Fare clic su "Sì" per rimuovere la memoria e le seguenti azioni saranno eseguite:

- nella pagina Memoria non viene più visualizzata la memoria rimossa
- tutti i programmi di protezione associati alla memoria vengono rimossi dalla pagina Esplora
- i dati relativi all'ubicazione della memoria selezionata vengono completamente distrutti.

## Nuovo supporto

Quando si utilizza per la prima volta una cartuccia con questo software viene visualizzata la finestra Nuovo supporto.

### Se si sceglie "Sì"

Se si sceglie l'opzione **Sì**, il software visualizza una schermata che permette di inserire un nome e una descrizione della cartuccia. Si può scegliere di inserire un nome e una descrizione che corrispondano all'utilizzo della cartuccia. Ad esempio, è possibile inserire "Finanza commerciale". Il nome prescelto viene visualizzato in qualunque schermata relativa alla cartuccia. Si raccomanda di scrivere il nome che è stato dato alla cartuccia sulla sua etichetta.

Dopo aver inserito un nome e una descrizione, fare clic su "Fine". Il software salva il testo digitato e visualizza la Pagina [iniziale](#).

### Se si sceglie "No"

Se si sceglie l'opzione **No**, il software estrae il numero di serie dalla cartuccia. Questo numero di serie compare su tutte le schermate relative alla cartuccia.

### Se si sceglie "Non chiedere di nuovo"

Quando viene presentata una nuova cartuccia compare sempre la finestra Nuovo supporto. Se non si desidera visualizzare sempre questa finestra quando si inserisce una nuova cartuccia, fare clic sul messaggio "**Non chiedere di nuovo**". Il software eseguirà quindi l'operazione descritta nei paragrafi precedenti "Sì" o "No" a seconda dell'opzione prescelta.

## Importazione di una cartuccia

È possibile spostare una cartuccia che contiene gli archivi memorizzati dal software in una qualsiasi altra postazione.

Ad esempio, nel caso in cui ci siano due postazioni del software denominate A e B, una cartuccia contenente gli archivi memorizzati dalla postazione A può essere trasferita nella postazione B.

Quando la postazione B rileva la cartuccia, appare un avviso "popup" sopra l'icona del software nell'area di notifica di Windows. Questo avviso viene visualizzato per circa 7 secondi per poi scomparire. Di seguito, viene riportato un esempio.

Contemporaneamente, il pulsante Avvisi della pagina iniziale cambia in "Avvisi (1)" per indicare la presenza di un messaggio di avviso. Fare clic sul collegamento del messaggio sopraccitato o su "Avvisi" nella colonna sinistra del pannello.

Per proseguire con il nostro esempio, un'operazione di importazione deve essere eseguita prima che la cartuccia possa essere utilizzata per ripristinare o archiviare i dati nella postazione B. Se si seleziona "Ignora", il software ignorerà la cartuccia e la cartuccia sarà inutilizzabile. Non sarà possibile memorizzare altri dati né ripristinare dalla cartuccia. Se si seleziona "Espelli cartuccia", la cartuccia verrà espulsa.

Quando si seleziona "Importa", il software importerà l'indice dei dati presenti sulla cartuccia. Una volta ricreato l'indice, è possibile esplorare e ripristinare i dati presenti sulla cartuccia o memorizzare altri dati utilizzando i programmi di protezione della postazione B. Anche i risultati dei programmi di protezione memorizzati sulla cartuccia importata saranno importati e potranno essere visti alla pagina [Risultati](#) (i file di log dei risultati non vengono importati). I dati della cartuccia importata possono essere ripristinati facendo clic sul pulsante Esplora ([Esplora e ripristina](#)).

## Marchi commerciali e avvisi

---

Le informazioni contenute in questo documento rappresentano la visualizzazione corrente di Data Storage Group, Inc. (DSG) sulle problematiche discusse alla data di pubblicazione. DSG non può garantire l'accuratezza di alcuna informazione presentata dopo la data di pubblicazione.

Questo documento ha solo scopo informativo. DSG NON HA ALCUNA RESPONSABILITÀ, ESPRESSA O IMPLICITA, IN QUESTO DOCUMENTO.

Responsabilità dell'utente è rispettare tutte le leggi di copyright applicabili. Senza limitare i diritti di copyright, nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, salvata o introdotto in un sistema di recupero o trasmessa in qualsiasi forma o in qualsiasi mezzo (elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazione o altrimenti) o per nessuno scopo, senza l'espressa autorizzazione scritta da parte di DSG.

DSG ha brevetti, applicazioni brevettate, segreti commerciali, marchi commerciali, diritti commerciali o altre diritti di proprietà intellettuale che coprono gli argomenti di questo documento. Eccetto se espressamente fornito da accordo di licenza scritto da DSG, la fornitura di questo documento non fornisce alcuna licenza a questi marchi, marchi commerciali, copyright o altre proprietà intellettuali.

Copyright © 2005-2020 Data Storage Group, Inc. Tutti i diritti riservati.

DSG, Common Content Factoring, ArchiveIQ, DATASTOR e DATASTOR Shield sono marchi commerciali di DSG negli Stati Uniti e/o altri paesi.

I nomi delle attuali compagnie e prodotti menzionati qui possono essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari.